



Stratégies d'approche pour des comportements difficiles

Rien de ce que j'ai appris lors de ma formation et durant toutes mes années d'expérience ne semble fonctionner avec cet enfant-là!

C'est du moins ce que vous croyez par moments. Mais il est fort possible, en réalité, que lorsqu'André assène à Liane un coup de poing au ventre sans raison apparente, vous en perdez subitement votre latin. Plutôt que de laisser la panique s'emparer de vous, faites appel à vos habiletés. Puis concentrez-vous sur le moyen de les ajuster aux circonstances et d'en acquérir de nouvelles.

Les bienfaits d'une saine relation

Votre relation avec les enfants est l'outil le plus puissant que vous ayez en main. En prenant soin d'eux, vous apprenez à les connaître à fond : leur tempérament, leur niveau de développement, leur habileté au jeu, leur famille, leur culture. Vous savez ce qui leur plaît, leur fait peur et les frustre, ce qui les attriste et les met en colère. Ils s'épanouissent et leur estime d'eux-mêmes grandit parce que vous les connaissez bien, les traitez avec respect et honnêteté et parce que vous faites en sorte qu'ils se sentent des êtres spéciaux et importants.

Heureusement, il y a de nombreuses façons d'intervenir tôt : nous pouvons modifier l'environnement physique, le programme, changer notre façon de nous comporter avec l'enfant et regarder la situation du point de vue de l'enfant.

L'environnement physique

Selon la façon dont il est aménagé, l'environnement physique peut donner lieu à un comportement agressif ou au contraire, convivial.

- Trop des gens quelque part engendrer frustration.
- Un espace trop ouvert donne l'envie de courir et de se lancer à la poursuite des autres et engendre le chaos.
- Trop de bruit, des odeurs fortes ou une musique forte nuit à la concentration.
- Trop de choix ou trop de jouets crée de la confusion – mais trop peu représente une source de conflits.
- Les jeux compétitifs, les jouets violents et les jeux de rôles violents incitent les enfants à se comporter de façon agressive.

Le programme

En organisant une activité, pensez non seulement à l'habileté que vous voulez stimuler mais aussi au comportement que vous cherchez à encourager. L'enfant qui a un problème de comportement nous pousse à revoir notre horaire et notre programme. Efforcez-vous en particulier de réduire le plus possible le nombre de périodes de transition et le temps d'attente où se manifestent infailliblement les problèmes de comportement.

- Les enfants se sentent plus à l'aise lorsqu'ils savent à quoi s'attendre.
- Affichez un horaire à l'aide d'images pour les aider à comprendre. Si l'horaire change, avertissez les enfants à l'avance et replacez les images dans le bon ordre.
- Rendez la période de transition agréable. Chantez une chanson.
- Devenez le partenaire de l'enfant qui a tendance à perdre le contrôle durant les périodes de transition.
- Préparez votre matériel pour l'activité suivante avant que les enfants n'arrivent.

Comment puis-je changer ma manière d'agir avec les enfants?

Changer sa manière d'agir avec les enfants est le plus gros défi de tous, qu'il est essentiel néanmoins d'affronter.

- Utilisez le langage corporel – souriez, faites un signe affirmatif de la tête, touchez, caressez.
- Écoutez attentivement : les questions « qui », « quoi », « où » et « quand » aident l'enfant à dire ce qui la préoccupe.
- Demandez à l'enfant : « Est-ce que je peux t'aider? » ou encore « Est-ce que Miranda peut jouer avec toi? » « Veux-tu t'asseoir avec moi pendant un certain temps? » (Si l'enfant ne répond pas verbalement, respectez son silence.)
- Faites preuve d'empathie en répétant ce que l'enfant vous dit et en paraphrasant ses paroles.
- Reformulez sa pensée sous un jour favorable si vous pouvez le faire en toute honnêteté (« Tu apprends quelque chose de totalement nouveau »).
- Répondez au besoin qui se cache sous les paroles de l'enfant.

Le monde vu à travers le regard de l'enfant

Vous pouvez aussi désamorcer le comportement difficile en essayant de comprendre ce que l'enfant en retire. Entrez dans la profession avec un habit de détective. Formez, avec toutes les personnes qui travaillent avec l'enfant, une équipe de limiers chargés de dénouer l'intrigue. Heureusement, l'enfant donne une foule d'indices. La formule consiste à se mettre dans ses souliers. Chaque comportement difficile peut être vu comme la solution de l'enfant à un problème.

Ayez confiance en vos propres capacités

- Voyez les problèmes de comportement comme une occasion de transmettre une notion d'enseignement.

Quand le moment est-il venu de réclamer de l'aide?

Réclamer de l'aide n'est pas un signe de faiblesse. Au contraire, c'est un signe de sagesse. Vous tentez de résoudre votre problème par la réflexion créative et l'acquisition de nouvelles compétences.