



Bâtir un partenariat avec son intervenante en service de garde d'enfants

Les enfants apprennent et grandissent dans un contexte relationnel. Dès leur tout jeune âge, leurs relations les plus importantes sont celles qu'ils entretiennent avec vous et avec les autres adultes qui prennent soin d'eux. Ils observent également le genre de relation que vous avez avec ces autres adultes. Lorsque les enfants constatent qu'entre les adultes qui prennent soin d'eux, tant à la maison qu'au service de garde, il existe un climat de coopération et de partenariat, la transition d'un milieu à l'autre se produit plus en douceur. Les enfants se sentent alors plus en sécurité et ils peuvent laisser libre cours au développement de leur potentiel.

Voici quelques suggestions pour réussir votre partenariat avec votre intervenante en service de garde.

- Cherchez à trouver un service de garde qui **partage votre approche** en matière d'éducation des enfants, qui respecte vos **valeurs et vos buts** pour votre enfant et qui est en mesure de remplir les **besoins** de ce dernier. Il sera difficile de travailler avec quelqu'un avec qui vous êtes fondamentalement en désaccord.
 - Choisissez un programme dans lequel vous sentez qu'il existe un **respect mutuel**. Vous devriez être capable de respecter **l'expérience et les connaissances de l'intervenante**. De la même manière, vous devriez vous sentir **respectée pour les connaissances particulières que vous avez** au sujet de la personnalité et des besoins propres à votre enfant.
 - Assurez-vous de **discuter des détails opérationnels dès le début et de vous entendre à leur sujet** : les heures d'ouverture de la garderie, le paiement, les avis à propos des vacances, quoi faire si l'enfant est malade, etc. Il est préférable que toutes ces choses soient consignées **par écrit**. Les partenariats peuvent facilement se dissoudre à cause de légers malentendus qui auraient facilement pu être évités.
 - Exprimez clairement **vos attentes** dès le début aussi. Faites savoir à votre intervenante votre façon de voir la routine et la discipline, faites-lui connaître vos attentes en ce qui concerne les activités d'apprentissage, nos préoccupations spéciales sur les plans culturel et religieux, les besoins médicaux de votre enfant, etc. Le programme ne peut pas faire de rajustements pour votre enfant si personne ne connaît vos préférences.
- ## La réussite d'un partenariat dépend d'une attitude de respect et d'une communication claire et franche.
- Recherchez un programme qui a une **politique de portes ouvertes** et tirez-en le meilleur parti possible. Vous devriez vous sentir bien accueillie et à votre aise lorsque vous vous rendez sur place.
 - Ayez des **communications fréquentes** avec le programme. Indiquez au personnel votre mode préféré de communication (de vive voix, par écrit, par courriel, par l'entremise d'un cahier de communication, etc.) et le meilleur temps pour communiquer (lorsque vous déposez l'enfant ou venez le chercher, sur votre heure de déjeuner par téléphone, durant la soirée, etc.).
 - Dites à l'intervenante **ce qui se produit à la maison** jour après jour (comment votre enfant a dormi, s'il a bien mangé pour déjeuner, où vous êtes allés durant la fin de semaine, etc.) et en général (ce que l'enfant aime et n'aime pas, ce qui l'intéresse, ce que vous aimez faire ensemble, etc.).
 - Assurez-vous de bien informer l'intervenante des **changements** susceptibles de **créer de l'anxiété chez l'enfant** (la visite de grand-mère, l'entrée à la maternelle de la grande sœur, la maladie du chien, le nouveau travail par postes de papa, etc.). Sous l'effet du stress, que celui-ci soit positif ou négatif, le comportement des enfants s'envenime souvent. Il est important que les intervenantes comprennent ce qui se passe de façon à pouvoir réagir correctement. Par exemple, celles-ci pourraient lire une histoire à propos d'un l'animal malade pour obtenir de l'enfant qu'il parle de ses sentiments.
 - **Participez** au programme de la façon dont vous le pouvez, en fonction de votre horaire, de vos intérêts et de vos talents. Voici quelques possibilités : apportez du papier brouillon pour les activités de bricolage; apportez des petits gâteaux pour l'anniversaire de votre enfant; faites livrer un plat spécial pour célébrer une de vos fêtes culturelles; enregistrez sur bande magnétique des chants que vous chantez dans votre langue maternelle. Certains parents sont en mesure d'accompagner le groupe lors d'une excursion ou de venir au programme parler d'un sujet particulier. Ainsi, vous et l'intervenante avez l'occasion de vous voir toutes les deux en action.
- La réussite d'un partenariat dépend d'une attitude de respect et d'une communication claire et franche. Une fois une telle base solide établie, vous pourrez vous fixer des buts communs et prendre ensemble des décisions à propos de votre enfant. Vous serez en mesure de faire le lien entre la maison et le service de garde et d'ainsi améliorer le développement de l'enfant.