



# Bâtir des partenariats avec les familles

Les enfants se sentent davantage en sécurité dans leur milieu de garde lorsqu'ils voient les membres de leur famille et leur intervenante entretenir une relation respectueuse. Ils acquièrent aussi des compétences sur le plan social et sur celui de la communication en observant les adultes autour d'eux parler et résoudre des problèmes ensemble. Voici quelques façons de renforcer votre partenariat avec les parents des enfants dont vous prenez soin.

## Créez une atmosphère accueillante

- Accueillez tous les jours les parents et les enfants à la porte avec le **sourire et un aimable bonjour**. Faites-leur savoir que vous êtes heureuse de les voir.
- Portez attention à votre **langage corporel**; que révèle votre posture et votre façon de vous déplacer à propos de votre attitude envers les familles?
- Faites savoir aux familles que **votre porte est ouverte**. Encouragez-les à participer aux activités de la façon qui convient à leur horaire, à leurs intérêts et à leurs talents.
- Rendez l'endroit **agréable pour les adultes** en disposant pour eux des chaises de taille adulte et en leur réservant des crochets pour leurs manteaux.
- Cherchez des façons de **rassembler les familles** des enfants dont vous avez la garde, par exemple, à un pique-nique annuel, à des soupers communautaires ou à l'occasion d'une sortie spéciale dans votre collectivité.

## Communiquez d'une façon claire et franche

- **Donnez de l'information** à propos de la journée vécue par l'enfant. A-t-il fait un bon somme? Son appétit était-il bon? Y a-t-il eu des activités, des événements ou des sorties en particulier? L'information peut être transmise de vive voix, par écrit ou à l'aide de photographies.
- **Proposez aux parents des sujets de conversation** avec leurs enfants. Par

exemple : « Vous pourriez demander à Joey de parler de l'oiseau que nous avons vu au parc aujourd'hui. » **Encouragez les familles à faire la même chose pour vous**. Le lien entre la maison et le service de garde s'en trouvera renforcé.

- **Écoutez** ce que les parents disent et faites-leur savoir que l'information qu'ils vous transmettent à propos de leur enfant est importante pour vous en donnant suite à leurs suggestions le plus possible.
- Faites un **commentaire positif** au sujet de l'enfant chaque jour lorsque le parent vient le chercher, même si la journée a été difficile. Racontez une anecdote amusante ou décrivez une nouvelle réalisation. **Soyez précise**. Par exemple : « Mina a rangé tous les blocs aujourd'hui » au lieu de dire : « Mina a été une bonne fille aujourd'hui. »
- Si vous avez quelque chose de négatif à déclarer, utilisez la **technique du « sandwich »**. Commencez par une remarque favorable, décrivez le comportement qui fait problème et finissez par quelque chose de positif que l'enfant a fait. Montrez au parent que vous avez bon espoir que le problème de comportement s'atténuera avec le temps.
- Prenez bonne note du fait que d'autres gens écoutent, des enfants comme des parents. **Gardez les sujets délicats** pour les moments où vous conversez davantage en privé.

## Respectez les différences

- **Confirmez l'importance de la culture et de la langue des familles**. Si les familles sont d'une culture différente de la vôtre, demandez-leur de vous proposer du matériel et des activités propres à leur culture pour votre programme. Demandez-leur de vous apprendre des mots, des expressions simples et des chansons enfantines dans leur langue, que vous pourrez utiliser avec les enfants.
- **Confirmez l'importance de la diversité familiale**. Recherchez les façons d'illustrer la diversité des structures familiales dans vos activités et vos histoires : il pourra

être question de parents séparés, du fait de vivre avec ses grands-parents, d'avoir deux mères, de vivre avec des demi-frères et des demi-sœurs, etc.

## Insistez sur les points forts

- **Décrivez** aux familles ce que vous les avez vues faire de bien. Vous pourriez par exemple dire : « J'ai remarqué que tout allait rondement dans votre façon de réagir à la frustration de votre fille ce matin. Vous l'avez réellement aidée à entreprendre plus facilement les activités de notre programme. »
- **Remarquez les efforts des familles et exprimez votre appréciation** : « Je constate que vous vous efforcez réellement de mettre en pratique la routine que vous avez choisie pour quitter ici le matin. Je sens déjà la différence. »
- **Aidez les familles à tirer le meilleur parti possible de leurs forces**. Demandez : « Parlez-moi d'un moment où vous avez du plaisir ensemble et où les choses vont bien. » Cherchez ensuite des façons d'appliquer les mêmes stratégies et les mêmes caractéristiques aux situations à problème afin de les améliorer.
- **Évitez de juger et de blâmer les familles**. Si vous vous surprenez vous-même à avoir des idées négatives à propos d'une famille, reformulez votre pensée pour qu'il ne s'agisse plus d'un jugement mais d'un élément de curiosité; demandez-vous : « Y a-t-il une raison qui m'échappe pour expliquer ce comportement? » Grâce à cette attitude, vous serez plus portée à écouter les parents et ils seront moins sur la défensive en vous parlant.

Il faut avoir une attitude ouverte et respectueuse et communiquer clairement si l'on veut bâtir des partenariats qui fonctionnent. Une fois établie cette base solide, vous pourrez vous fixer des buts communs et prendre des décisions avec les familles. Ensemble, vous arriverez à faire le lien entre la maison et le service de garde et à ainsi améliorer le développement des enfants.