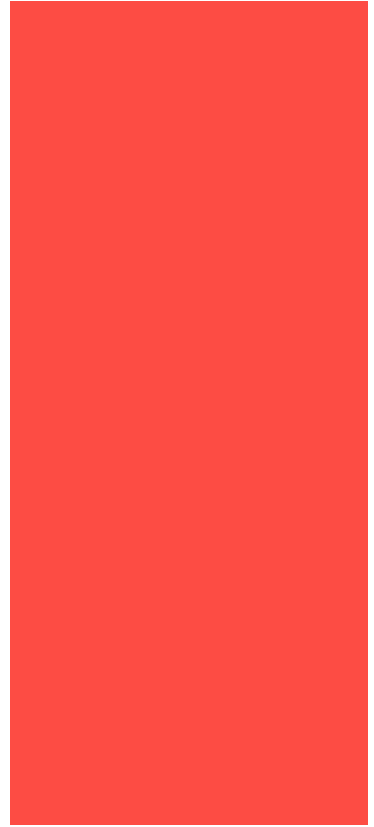


家庭兒童托兒介紹



目錄

01

您的托兒所

02

兒童托兒日

03

家庭托兒所的業務

04

正確的開始

05

與家庭合作

謝謝

感謝為該項目做出貢獻的家庭托兒所專家和研究人員。
編制加拿大托兒所聯合會最初的《家庭托兒所培訓手冊》，這是加拿大現有的唯一的全國性家庭托兒所培訓資源，作為本資源的參考。

這本電子書的內容是由Kim Tytler編輯的。本資源的審查工作由Robin McMillan和一組家庭兒童托兒專家完成，包括Suzanne Schlechte和Andrew Fleck兒童服務機構的家庭兒童托兒顧問團隊。感謝CUPW兒童看護基金資助本資源的初始開發。

為公共教育目的使用本資源不需要得到許可。本資源的副本和/或使用權不得出售。有關許可和版權的更多資訊，請聯繫加拿大兒童托兒聯合會。

電郵：info@cccf-fcsge.ca 網站：www.cccf-fcsge.ca

© CCCF 2022.





CCCF-FCSGE

歡迎來到我們的托兒所社區

我們的社區

CCCF社區是兒童早期教育工作者（托兒所）和家庭參與討論和思考兒童早期教育領域話題的場所。

它也是一個尋找有關兒童早期教育主題的可信的循證資訊的地方。這些資訊通過文章、新專案、網路研討會、課程、書評和現場活動進行分享。

這是我們的承諾，我們將提供一個安全的空間。

在這裡，成員和讀者可以分享和擴大他們的知識。我們的成員充滿激情，富有愛心，而且有主見。在可能的情況下，我們的社區參與全國各地的活動，從一個海岸到另一個海岸。

如果我們的使命對你來說和對我們一樣重要，我們很希望你能網上加入我們。謝謝你花時間來欣賞這本電子書。我們很高興幫助分發它。

特別優惠

如果您已經是我們附屬組織的成員，您的CCCF會員資格是免費的



01

單元 您的托兒所

學習目標

在第一單元中，你將學習到：

確定在規劃空間時需要考慮的各種活動；

確定調整和組織家庭的策略，以滿足兒童托兒和家庭需要；

和

審查儲存兒童托兒設備的方法和材料。

簡介

優質的兒童托兒環境是安全和舒適的，並能滿足兒童的身體和發展需要。良好的家庭托兒環境有各種形狀和大小，從住宅和聯排別墅，到大型獨棟別墅，但它們都有一個共同點。

它們都是兒童和家庭的溫馨空間。

組織一個環境以滿足每個人的需求是具有挑戰性的。但是，通過思考、規劃、想像和一些努力工作，任何家庭都可以提供一個良好的兒童托兒環境。

在自己家裡提供托兒服務，對你組織和經營托兒服務的方式提出了挑戰，這對孩子、家人和你自己來說都是有效和愉快的。

在規劃你的兒童托兒環境時，你將要考慮的問題：

A. 你所照顧的兒童和他們的家庭：

- 根據市和省的規定，你所照顧的兒童（包括你自己的）的數量、年齡和任何特殊要求；
- 所需的玩具和遊戲裝置以及它們的展示和儲存；
- 托兒設備，例如，嬰兒座椅、高腳椅、嬰兒床，以及它們的存儲。

B. 你所擁有的工作空間、傢俱和設備：

- 你擁有的室內和室外空間的數量；
- 空間是否適合/適應兒童托兒的需要，例如，兒童的遊戲（包括主動和安靜、個人和集體、室內和室外遊戲）、睡眠/打盹、吃飯和吃點心、個人托兒（上廁所、洗滌、換尿布）；
- 儲存玩具、書籍、設備和用品的數量和適應性；
- 你的入口處的便利和溫馨氛圍，包括室外空間（用於停車）和室內空間（用於父母和孩子及其外套、鞋或靴子、尿布袋和其他個人物品）。

C. 你自己和你的家人的需要：

- 你的家庭成員的需求；
- 你自己對私人空間的需求；
- 你自己和你的家人的容忍和適應能力。

反思活動

拿出你的筆記本或開始一個新的電子檔來完成反思活動。注意這些反思活動不會被提交或評估，而是用於你的個人學習和成長。

想一想你的家庭。想一想你的孩子，他們的個性和需求。對他們來說，與托兒所的孩子分享空間和玩具是否有困難，或者這對他們來說不是一個問題？如果是學齡兒童，他們是否喜歡在放學時與其他孩子一起玩，還是喜歡自己靜靜地呆著？你怎樣才能滿足你孩子的需求和喜好？你的伴侶/配偶是否有你必須考慮的需求？例如，一個輪班工作的配偶，可能需要一個安靜的、獨立的空間在你工作期間睡覺。

在組織你的托兒所環境時，要考慮所有這些因素，以及對你很重要的任何其他因素。找到一個平衡點，滿足孩子和他們父母的需要；允許你的家庭有一些隱私和自由；並且對你來說是實用的，這將需要時間，但你可以迎接這個挑戰

1. 為托兒所整理你的家

以下領域是您的家庭托兒所的重要組成部分：

A. 入口處

你的入口處應該既溫馨又實用。你的托兒所入口是你每天早上和一天結束時迎接孩子和他們的家人的地方。你需要有辦法容納鞋子、靴子、大衣、帽子、手套和其他個人物品。如果你有年幼的孩子，你可能



季節性的海報或兒童藝術作品將為您的托兒所空間創造一個友好、歡快的入口。

會有尿布袋，以及大孩子的書包。

季節性的海報或兒童藝術作品將為您的托兒所空間創造一個友好、歡快的入口。

為每個孩子提供存儲空間將有助於減少必然會積累的雜亂。使用牆壁上的掛鉤或衣服樹來存放大衣；用獨立的小隔間或可堆疊的塑膠箱來存放個人物品；用鞋盤來存放鞋和靴子；以及一個可清洗的墊子（在潮濕或下雪的早晨尤其有用）。

家長們希望能感受到他們孩子“家外之家”的一部分，了解他們孩子的一天。在牆上提供一個佈告欄，讓家長了解發生的事情，如特別的活動或外出活動，或當天的菜單。包括孩子們參加日常活動的照片。這也是一個張貼任何提醒額外衣服、尿布或防曬霜的好地方。

季節性的海報或兒童藝術作品將為您的托兒所空間創造一個友好、歡快的入口。

B. 飲食空間

你將需要一張桌子和椅子。嬰兒和學步兒童使用嬰兒椅或高腳椅，如果需要的話，使用帶有加高座椅的普通桌椅，或者為年齡較大的兒童使用兒童尺寸的桌椅。

一個可清洗的地板表面和附近的水槽用於清理是必要的。你的廚房是吃飯和吃零食的理想場所，但其他地方也可以。

適應於用餐時間。額外的用品可以包括適合兒童的盤子、杯子和器皿。

C. 盥洗和個人托兒空間

一個安全、方便的如廁、洗滌或換尿布的地方是必不可少的。你將需要一個馬桶、一個方便使用的水槽和任何所需的便座。

如果有空間，浴室是一個理想的換尿布區域，有可用的洗手和其他清潔設施。牢固安裝在馬桶上的架子可以存放尿布和尿布用品、單獨的面巾和毛巾，以及額外的衣服。確保任何清潔產品都放在孩子們接觸不到的地方。

需要的其他用品：一個防滑凳子，以便年幼的孩子可以夠到水槽，一個肥皂分配器，單獨的面巾，單獨的布或紙巾，以及清潔用品（安全地存放）。

你可以考慮在水源上安裝一個調節水溫的裝置，防止水溫過熱。特殊的“固定”馬桶座，有小座和大座之分，使浴室對兒童和成人都很友好，而且比便椅更容易清潔。

D. 睡眠安排

需要提供一個安全和放鬆的睡眠場所。孩子們在哪裡午睡取決於他們的年齡和性格，但所有的睡眠場所都應該是安靜、舒適和適當的。

照明（例如，窗戶上的遮陽板以避免陽光直射）。

嬰兒在一天中的不同時間睡覺；他們的嬰兒床應該放在遠離其他孩子玩耍的噪音的臥室裡，但要足夠近，以便你能經常檢查。一個能讓你聽到嬰兒何時醒來的嬰兒監視器是非常有用的。



一個安全、方便的如廁、洗滌或換尿布的地方是必不可少的。你將需要一個馬桶、一個方便使用的水槽和任何所需的便座。

大一點的孩子可以在墊子、小床或床上午睡。為了衛生起見，每個孩子都應該有自己的床上用品。個人的被褥可以存放在專門為床下設計的盒子裡。

檢查你所在城市和省份關於家庭托兒所睡眠安排的許可要求。

一個安全、方便的如廁、洗滌或換尿布的地方是必不可少的。你將需要一個馬桶、一個方便使用的水槽和任何所需的便座。

E. 室內和室外遊戲空間

遊戲使兒童能夠獲得樂趣，學習和發展。在您的照料下，孩子們一天的大部分時間都是在玩耍。閱讀、搭積木、鍛煉和藝術活動，是一個全面的兒童日托中心的幾個基本組成部分。在規劃你的環境時，將你家裡的一些區域，包括室內和室外，用來支持這些遊戲活動是一個重要的考慮因素。

你家的大小，以及你的家庭規模，將有助於決定你的基本遊戲區是否將在一個獨立的遊戲室裡，或者是否將其納入你的家庭生活空間，如家庭或客廳。

無論你是專門使用一個房間來照顧孩子，還是共用家庭空間，考慮你所鼓勵

的遊戲類型是很有幫助的。當不同的遊戲區域被明確界定時，遊戲和遊戲用品都會更有組織。把屬於某種類型的遊戲的玩具和活動放在一起，可以確保它們得到適當和安全的使用。這也使得清理工作更加容易！

如果你用一個房間做室內遊戲，可以用架子、桌子、傢俱或嬰兒門來劃分區域。如果你要把遊戲區納入客廳，你可以在房間的不同區域組織不同類型的遊戲。你也可以將傢俱拉離牆壁，利用傢俱後面的空間進行遊戲和/或儲存。用洗衣籃和帶蓋子的箱子來裝你的片狀玩具，這樣在一天結束的時候就可以很容易地把它們整理好，堆放在一兩把椅子後面。

如果你有一個院子，它也可以作為一個理想的遊戲空間。幾乎任何可以在室內進行的活動都可以在戶外進行，你和孩子們都會從戶外的時間中受益。

在設計你的戶外遊戲空間時，要考慮所有不同類型的天氣和季節變化。始終檢查是否有安全隱患。從一些基本的戶外物品開始，隨著時間的推移再增加。在大自然中發現的自然物品是對遊戲空間的一種很好的、廉價的補充。這些鬆散的部分可以被收集、儲存，並用於兒童遊戲。

2. 安全

然後，您可以組織一個區域，供四歲以上的兒童使用（將包含小件玩具和藝術用品），另一個區域供仍在地板上爬行的嬰兒和年幼的學步兒童使用（並將幾乎所有東西放進他們的嘴裡）。

所有的清潔產品都必須保存在兒童接觸不到的地方。

的孩子們。

有關玩具和設備的最新召回資訊。

3. 遊戲的類型

創意遊戲鼓勵創造力，滿足自我表達的需要，並發展手工技能。繪圖、繪畫、捏橡皮泥和製作拼貼畫都是創造性遊戲的例子。

創意遊戲需要的材料包括蠟筆、記號筆、鉛筆、範本、剪刀、打孔器、膠水、貼紙、紙張、顏料、畫筆、印章墊和印章器、棉球、冰棒棍、碎布、花邊和絲帶、百合花等。

創意遊戲提供了學習和實踐回收的好機會。諸如舊雜誌、廁所和紙巾卷、包裝的紙板、各種盒子、紙袋和用過的包裝紙等物品為藝術用品增加了很多種類。而且它們是免費的！

諸如橡皮泥、造型泥和膠泥等動手材料都是重要的創造性活動，它們可以單獨使用，也可以與滾筒、剪刀和餅乾刀等附件一起使用。

如果你的孩子長大了，你可以決定讓他們自由使用所有的藝術材料。你可以留下一些材料供他們自由選擇，把其他材料保留給某些時間或工藝項目。將美術用品存放在小箱子、塑膠桶、盒子和籃子裡。你需要架子或櫃子的空間來儲存和/或展示用品。

廚房的桌子是做藝術和手工的好地方，特別是如果你有年幼的孩子，需要一些監督。如果你有足夠的空間，另一張桌子，是為創意活動保留的，孩子們可以隨時享用。無論你選擇什麼地方，都要確保桌子、椅子和地板覆蓋物有一個可清洗的表面，並在水槽和清潔材料的附近。



多年來，我了解到，如果你足智多謀，就有可能在不花錢的情況下為你的孩子提供偉大的創意和感官體驗。

聊天室[一位經驗豐富的FCC供應商的語音軼事]

回收和再創造!

創意和感官遊戲材料真的會讓你的預算吃不消。多年來，我了解到，如果你足智多謀，就有可能在不花錢的情況下為你的孩子提供偉大的創意和感官體驗。除了在我們的遊戲中使用大量的可回收材料外，我還要求家長提供捐助。大多數人都很樂意幫忙，而且有機會做出貢獻讓他們覺得自己是我們工作的一部分。我也做了很多自己的材料，並且通常讓孩子們參與這個過程。你可以找到橡皮泥、顏料、膠漿和各種有趣的東西的配方。現在都在網上，而且很容易獲得，所以你不需要像我剛開始時那樣在衣櫃裡放50本資料書！

B. 積木遊戲是用各種類型的積木玩耍，如 Duplo、木制積木、泡沫、自製盒子等。

玩積木需要各種積木，包括木制單元積木、聯鎖積木和樂高/Duplo風格的積木，以及配件，如遊戲人物、小汽車和動物。這種遊戲需要大量的空間，最好是在地毯上，因為遊戲可能會很繁忙和嘈雜。提供低矮的架子或垃圾桶，以整理積木和配件。

C. 操作性遊戲要求兒童移動、轉動、擰螺絲或排列物體，使其適合，如拼圖和形狀分類器。

操作性遊戲包括拼圖、釘板、串珠子、形狀分類器和配對遊戲等專案。有些活動可以在坐在桌子前完成。其他活動，如地板拼圖，可能需要在地毯上留下空間。

D. 戲劇性遊戲涉及想像力和假裝，如玩裝扮，在廚房中心玩，或只是用語言和動作來表示想法。

戲劇性遊戲需要想像力，而不是材料和空間。鞋子、錢包、圍巾、服裝和其他有趣的裝扮物品；可以成為從商店到太空船的紙板箱；舊電腦或手機，兒童大小的家務用品（掃帚、擲子、鍋碗瓢盆）都可以鼓勵想像力遊戲。舊電腦或手機，兒童大小的家務用品（掃帚、擲子、鍋碗瓢盆）都能鼓勵想像力的遊戲。戲劇性的遊戲“道具”可以放在箱子或洗衣籃裡，掛在牆上的鉤子上、衣架上或梳粧檯裡。將一面大鏡子牢牢地固定在牆上，可以讓孩子們“欣賞”自己。

E. 語言和識字遊戲是指聽故事、看圖畫書、講故事、與他人進行對話等活動。

語言和識字遊戲材料包括故事書、兒童雜誌、播放音樂的揚聲器、帶有毛氈故事人



積木遊戲是用各種類型的積木玩耍，如 Duplo、木制積木、泡沫、自製盒子等。

物的絨布板和講故事的木偶。儘量提供一個舒適的地方坐下來，遠離喧囂的遊戲（如搭積木或戲劇遊戲）。

F. 積極遊戲需要運動，如跑、跳、滾和跳。

積極的遊戲是每天都需要的，特別適合在戶外進行。跑步、跳躍、攀爬，以及玩接球或足球等遊戲，對孩子們來說是一種享受，也是他們成長和發展的必要條件。將戶外遊戲裝置存放在車庫、棚子或靠近入口的櫃子裡。如果你沒有一個結構來存儲較大的物品，你可以使用防水布、烤肉罩和可重複使用的袋子。和室內設備一樣，重要的是輪換玩具並保持良好的維修狀態。

對學齡前兒童積極遊戲的建議[<https://caringforkids.cps.ca/active-kids/active-actifs>]

你當地的舊貨店是為你的項目尋找物品（玩具、散件、存儲單元等）的好地方。只要確保它們在使用前得到很好的清潔並處於正常的工作狀態。所有的清潔產品必須放在孩子們接觸不到的地方。

反思活動

你現在如何適應積極的室內遊戲？你提供哪些類型的活動？還有其他你想嘗試的活動嗎？制定一份可能的室內活動想法的清單，在下雨/寒冷/冰冷的日子裡，你可以拿出這些想法。

4. 存儲

為您的家庭托兒所需要的所有玩具、設備和用品尋找和組織存儲空間可能是一個挑戰。

你的第一個存儲區將在入口處或附近。單獨的籃子、箱子、牛奶箱或掛在鉤子上的袋子都是存放孩子們的拖鞋、多餘的衣服和任何其他個人物品的好地方。給每個孩子的存儲容器貼上標籤將有助於消除任何混淆。

個人托兒用品，如尿布、濕紙巾、面巾、毛巾和牙刷，可以存放在安裝在廁所上方牆上的架子上。另外，也可以把它們存放在帶蓋的塑膠桶裡，放在盥洗室的水槽下麵。個人的被褥可以存放在專門為床下設計的紙板箱中。這樣可以方便午睡時使用。

車庫、戶外棚子或地下室是儲存戶外和季節性設備的好地方。附著在牆上的金屬架子是存放帶蓋子的大箱子的理想場所，裡面裝滿了不使用的物品。給容器貼上標籤（“球”、“沙子玩具”、“風箏”等），放在架子上，以便需要時方便取用。把大鉤子擰到牆上的木托梁上，用於懸掛戶

外騎行玩具。這些架子還可以很好地儲存不用的室內玩具。每月輪換玩具可以激發孩子們對玩具的興趣，方便的儲存也使孩子們容易取用。

沿著地下室或洗衣房的一面牆固定的刨花板架子可以很好地儲存季節性玩具或不使用的玩具和設備。如果你有一個單獨的房間存放這些物品，那麼你就不必擔心孩子們會“重新發現”它們。如果你的架子是常規遊戲室的一部分，兒童窗簾可以為儲存區增添亮麗的色彩，同時遮住你存放在架子上的所有物品。在架子的頂部和窗簾的頂部熱粘一個魔術貼條。當膠水凝固後，將窗簾到架子的頂部。

書籍可以放在書架上或存放在透明的塑膠桶裡。根據一年中的季節和慶祝活動以及主題對書籍進行分組。把書存放在有標籤的箱子裡，以便於取用。當書籍不被使用時，可以把它們放在地下室的儲物架上的這些箱子裡。

藝術材料也可以放在透明的塑膠桶裡。你將需要各種不同的尺寸來放置許多不同種類的工藝品。你也可以選擇將季節性和節日用品放在一起，例如，節日用品放在一個箱子裡。包含這些時間的建議活動的資源書可以和必要的用品一起存放。

環顧你的房子，你可能會發現有很多方法可以利用現有的空間和可用的容器，如紙板箱，進行存儲。從洗衣粉盒到麥片盒和空玻璃瓶，都可以用來儲存一些你將在家庭兒童托兒中使用的物品。舊梳粧檯可以用來存放裝扮道具、藝術紙和材料，舊架子可以在車庫銷售或慈善商店購買。要注意在你的家裡尋找創造性的存儲方案。

5. 結論

創造一個家庭托兒所的環境是一個持續的過程，不斷地演變。隨著你的需求和優先事項的變化，隨著你的家庭對空間的需求的變化，以及隨著受託兒童的數量和年齡的變化，你組織和經營家庭托兒所的方式也會發生變化。認識到建立一個良好的安排需要時間和修改。如果某項安排不如你所希望的那樣好，只需審查你的計劃並加以改進。

其他照顧者也經歷過與您類似的挑戰，他們通常很樂意分享他們的想法。此外，網上書籍和雜誌以及兒童托兒網站也是很好的資訊來源。托兒工作的許多優勢之一是

你可以創造一個最適合你的環境。下面的清單將說明你檢查你的環境現在有多有效，以及你可能想改變哪些方面。

您的家庭/家庭托兒所：環境檢查表修訂版 RS在google 文件中 [https://docs.google.com/document/d/16wHcsijQYa1F4qxNGD4mjN891eKPW5wtu9nWRSU82_c/edit?usp=sharing，需要發佈到網站的家庭托兒所頁面上]

6. 資源

早期兒童教育和托兒 [[CCCF網站連結](#)]





改變是好事

聊天室[一位經驗豐富的FCC供應商的語音軼事]

在我26年的家庭托兒服務中，我曾多次安排和重新佈置我的托兒環境。有時，改變的目的是為了解決我遇到的問題，或幫助常規工作更有效地運作。其他時候，它只是為了給現有的空間注入新的活力。我永遠不會忘記我項目的一個孩子的祖父對我說的話，有一天他注意到我又一次重新佈置了我的空間。他告訴我，“改變就像假期一樣好”。我逐漸意識到這句話是多麼正確。進入一個新組織和重新安排的空間，就像從一個假期回來一樣。每當我覺得需要提神的時候，我就會把東西換一換，突然間一切都煥然一新，我就會感到重新振作和有動力。接下來的幾天對我們所有人來說總是更加有趣，因為孩子們的反應更加好奇和感興趣。就像我們都從一個美妙的假期回來了一樣

反思活動

以評估清單為起點，在一張紙的一側確定並制定需要關注的領域清單，在另一側確定改變的方案。例如，入口處是否總是擁擠和不整齊？是否有可以移出入口的物品？大衣是否可以掛在衣服樹上或遊戲區的掛鉤上？能否使用另一個入口（如側門）。玩具和玩具碎片是否容易到處亂放？孩子們能不能接觸到那些你希望他們自己動手的玩具和材料，他們事後是否容易清理？低矮的架子，有明顯標記的積木、人、汽車等容器，會有幫助嗎？是否有太多的玩具？也許你應該儲存一些玩具，每一兩個月輪流拿出來。你的空間是否相對井井有條但很乏味？孩子們的藝術品、明亮的海報或圖片會使空間更有活力嗎？

確定優先事項 - 顯然，安全問題應該立即處理。對於其他問題，根據成本、所需時間和該地區造成的挫折程度來確定你的變革重點。使用日曆作為提醒，為你希望何時進行每項改變設定目標，並定期審查你的目標，看看你的進展情況。

02

單元 兒童托兒日

學習目標

在第二單元中，你將學習到：

認識到為滿足托兒所兒童及其家庭、托兒所的家庭和托兒所的需求所需的一系列必要的、理想的和適合發展的活動；

- 制定有助於平衡所有參與者的一系列需求的戰略；以及
- 制定符合托兒人員個人情況的日常工作。

簡介

托兒所的日子是忙碌的日子。在一天中，有一個愉快的忙碌時刻，孩子們在快樂地玩耍。也有更忙碌的時候，讓每個人都準備好去公園，或在接孩子的時間出門。當孩子們成為現場的一部分時，許多事件以許多不同的方式發生。

有幾種方法來處理你的日托工作。一種方法是隨遇而安，總是希望混亂不至於發生。另一種方法是決定一個特定的時間表，並堅定地堅持下去，不做任何調整。第三種策略，也是最成功的策略，是為你未來的一天制定一個靈活的計劃，考慮每個孩子的需求以及你自己的需求。孩子們的行為永遠無法預測。日常事件也是如此。但是，圍繞你的團隊的一般常規和習慣來安排你的一天，將使你在成功的一天中佔據先機。孩子們的行為永遠無法預測。日常活動也是如此。但是，圍繞你的群體的一般常規和習慣來安排你的一天，將使你在成功的一天中占得先機。



孩子們的行為永遠無法預測。日常活動也是如此。但是，圍繞你的群體的一般常規和習慣來安排你的一天，將使你在成功的一天中占得先機。



我們做每項活動的確切時間並不像按照熟悉的順序進行活動那麼重要

聊天室[一位經驗豐富的FCC供應商的語音軼事]

建立在常規之上

我認為我們的常規是我的家庭托兒所的骨幹。在我沒有百分之百發揮能力的日子裡，往往是例行公事將我們所有人拉過一天。孩子們知道我們每天做什麼。他們知道，並期待著它，所以他們跟著做接下來的事情。我們做每項活動的確切時間並不像按照熟悉的順序進行活動那麼重要。

1. 滿足兒童的需求

需要考慮的最重要因素之一是你所照顧的兒童的發展水準和年齡。兒童通常按以下四個發展組別進行分組：

- 1) 嬰兒(出生至1歲)
- 2) 幼兒(1歲至2.5歲)
- 3) 學齡前兒童 (2.5歲至5歲) ，以及
- 4) 學齡兒童(5歲至12歲)

每個小組都有不同的需求和時間表，照顧一群處於不同年齡和發展水準的孩子是一個挑戰。迎接這一挑戰是你作為托兒員工工作的一個重要部分。盡可能多地了解兒童發展，包括發展里程碑。請注意，每個孩子都以自己的速度發展。

有些孩子甚至會跳過一些里程碑。考慮到你對你所照顧的每個孩子的個性和需求的了解，以幫助你為這個群體制定整體計劃。

A. 嬰兒 (出生至1歲)

有一個嬰兒作為兒童托兒小組的一部分是非常好的。他們為你和其他孩子提供了一

個可愛的培養重點。但照顧他們也需要大量的時間和精力。

在為嬰兒制定計劃時，有一些事情需要記住：

- 嬰兒需要大量的親身照顧，包括餵食、換尿布、換衣服、抱著和擁抱。父母需要向你提供孩子的睡眠和餵養時間表。父母提供的任何食物或飲料都需要貼上孩子的名字。
- 嬰兒的需求是即時的！當嬰兒餓的時候，他們需要吃東西，現在就吃！你將知道什麼時候嬰兒會餓，並在計劃你的日常活動時使用這些知識！你會知道什麼時候嬰兒會餓，並利用這些知識來計劃你的日常生活。
- 嬰兒在他們需要的時候睡覺，時間越長越好。他們的午睡時間可能優先於外出或其他活動。這些活動通常也會形成一種模式。
- 嬰兒把所有東西都放進嘴裡。對大孩子不構成危險的小玩具和材料可能對嬰幼兒有害，所以要密切注意。
- 嬰兒也需要鍛煉，所以要為他們騰出時間和安全的空間來伸展這些小肌肉。讓嬰兒和小組中的其他孩子一起參加活動很重要。

B. 幼兒 (1歲至2.5歲)

幼兒希望了解和體驗每一件事情，甚至是那些他們還沒有完全準備好的事情。

以下是為幼兒制定計劃時需要注意的一些事項：

- 保持日常生活的簡單和一致，將有助於幼兒感到舒適和安全。
- 幼兒是探索者，所以你必須保障他們的環境和活動，並確保大孩子也能意識到對小孩子的潛在安全危害。
- 學步兒童喜歡爬、跑、跳、踢和扔球（以及其他可能方便的東西）。計劃在室內和室外進行積極的遊戲，作為每天工作的一部分，給學步兒童一個安全的能量出口。
- 組織好環境，以適應幼兒無法控制自己身體的情況。移除任何易碎或有價值的東西，以及任何潛在的危險，如尖銳邊緣的咖啡桌。架子應該固定在牆上，以防止翻倒在孩子身上。
- 學步兒童對探索他們的世界非常感興趣，需要大量時間來滿足他們的好奇心。在您的日常安排中允許有一定的靈活性，這樣他們就不會從一個活動趕到另一個活動。

- 幼兒正在獲得許多知識，並開始獲得許多新技能，包括自助技能。計劃活動並提供材料，為他們提供安全的學習機會，鼓勵他們的技能萌芽。
- 在這個階段，語言正在快速發展。模仿正確的語法和使用適當的詞彙是很重要的。他們的詞彙量正在迅速增長。一定要通過標記他們周圍的東西來介紹新詞。
- 在兩到三歲之間，孩子們通常已經準備好開始訓練如廁。孩子們整天都要去上廁所，你可能會覺得你每天的排程都是圍繞著上廁所來進行的，至少在一段時間內是這樣。
- 這個年齡段的孩子喜歡和別人一起玩，但很難分享。在自由玩耍的時間裡，你必須保持在視線和聲音範圍內，以便在需要時可以插手。

C. 學齡前兒童 (2.5歲至5歲)

學齡前兒童通過遊戲了解自己和自己的世界。重要的是要提供一個環境以及他們能夠選擇的玩具和用品來支持他們的想像力遊戲。一張鋪著毯子的牌桌就成了房子或藏身處。用於裝扮的舊衣服以及娃娃、毛絨玩具、遊戲盤子、塑膠恐龍和動物以及大型積木（可以用紙包裹的鞋盒或用接觸紙覆蓋的牛奶盒製成）都將有助於孩子們發明遊戲。遊戲是學齡前兒童生活中的一個重要部分；它應該在每天的排程中占很大一部分。

以下是為學齡前兒童制定計劃時需要注意的一些事項：

- 學齡前兒童喜歡選擇和計劃自己的活動。他們在一天中需要足夠的時間來實施和享受他們的想法。
- 學齡前兒童對很多事情都很好奇。在每天的排程中包括一些共同活動的時間，如幫助您準備午餐、做拼圖或玩橡皮泥，以提供放鬆的機會，讓他們可以就孩子的任何問題或關切進行交談。
- 孩子們在實踐中學習。提供機會一起做飯、園藝、藝術活動，如繪畫或紙糊，幫助做家務，觀察鳥類，或其他你和孩子感興趣的事情。準備好書寫工具、適合兒童使用的剪刀，並在你領導的活動中使用2-3個步驟的指示。
- 三至六歲的孩子已經準備好發展有助於他們適應學校的技能。在白天提供一些活動，讓學齡前兒童安靜地坐著聽故事，玩涉及數位、字母、顏色和形狀識別的遊戲，或遵循一系列指令（如障礙賽），將有助於他們為上學做好準備。
- 學齡前兒童有很多精力。他們需要每天的運動和新鮮空氣來為這種能量提供適當的釋放，並幫助他們發展身體技能。



你可能有孩子在不同的時間上不同的學校，因此必須相應地安排你的日程。

D. 學齡兒童（5歲至12歲）

一旦您照顧的孩子開始上學，他們的日常日程就會圍繞著學校的日子和時間展開。

在為學齡兒童制定計劃時，有一些事情需要記住：

- 早上，幫助孩子們整理好東西，用歡快的告別方式送他們去學校。當孩子們在一天結束後從學校回家時，他們需要一個熱烈的歡迎儀式和一個能讓他們感到舒適和放鬆的地方，最重要的是，要有豐盛的點心。
- 如果你要處理多個排程，把一天中所有的來來去去都列成清單。把它貼在冰箱上，在繁忙的時刻，你可以迅速參考你的書面時間表。

- 組織你的環境以適應課前和課後小組的需要。他們需要一個方便的地方來掛外套，放書包，存放個人物品，並安全地存放正在進行的項目，以免被好奇的小手碰到。
- 組織一個日常活動，例如：進門，快速打招呼，放好外套和物品，上廁所和洗手，然後在廚房的桌子上坐下。一旦每個人都坐好了，就可以提供點心，並討論一般的活動--家庭作業、電腦時間、藝術和手工藝、戶外活動--任何對你的小組最有效的活動。
- 讓年幼的孩子忙於活動，這樣你就可以給每個放學後的孩子一些個人時間。他們可能想分享一些當天的消息，所以隨時隨地都很重要。
- 學齡兒童喜歡發起他們自己選擇的遊戲。給他們留出時間和空間，讓他們可以表演戲劇或隨著他們的音樂跳舞。通常，他們喜歡“招待”年幼的孩子。

這個年齡段的孩子對學校的結構很熟悉，當孩子整天和你在一起時，在學校或暑假期間，在每天的日程表中加入一些有計劃的活動是很重要的。

重要的是要考慮參加家庭托兒的孩子的年齡。對某些年齡段和階段的發展有一個了解，將有助於你建立可行的路線，滿足孩子們的需求。

2. 把它放在一起

A. 計劃和調度

幼兒希望了解和體驗每一件事情，甚至是那些他們還沒有完全準備好的事情。

理想的排程不僅要滿足每個孩子的需要，還要滿足你的家人和你自己的需要--在最好的情況下，這是一個具有挑戰性的目標。規劃是至關重要的。請記住，許多活動，從烹飪到想像力遊戲，再到在你的鄰居家散步，可以同時滿足各種發展需要。

不同年齡和階段的孩子不一定要參與不同的活動；只要想办法使活動對小的孩子更容易，對大的孩子更有挑戰性。這裡有一些建議：

保持你的計劃簡單。最好的時間表是允許最靈活的時間表。

把你的一天作為一個整體來計劃。安排你平時的活動，使它們能很好地結合起來。例如，安靜、放鬆的活動，如講故事的時間，幫助兒童從遊戲時間轉移到午睡時間。

在活動之間留出足夠的時間進行準備和清理。

提前思考、計劃和行動。如果你早上要參加遊戲小組，在去之前準備好午餐，這樣當你們都餓著肚子從早上的活動中回來時，幾分鐘就能準備好。準備一些容易準備的食物，以便在繁忙的日子裡使用。一定要遵守關於食品儲存和安全的許可和食

品安全規定。你可以在你的政策中寫出關於你如何準備和儲存食物的細節。

制定一致的常規，使孩子們知道該期待什麼。孩子們知道接下來會發生什麼會感到更舒服，而且如果例行公事如午睡時間或清潔時間是常規的一部分，他們通常會更同意。使用圖片提示以及歌曲和燈光提示是有幫助的。

作為一個家庭托兒所是一項全職工作。如果你不試圖做其他雜事，或在托兒所工作期間滿足其他人的期望，你的日子就會少很多挫折感。當你不得不說“不”的時候，如果有必要，提醒別人你是一個工作的父母。

制定清單。每天的“待辦事項”清單會有很大說明。列出計劃好的飯菜和零食，當天的特別活動，重要的資訊，如提醒孩子吃藥，或當天不同的接人時間。

掛一個日曆。把它掛在浴室或廚房裡（這兩個房間是你一天中經常出入的），列出即將發生的事件、郊遊、約會、孩子們的假期以及你自己或其他特別的活動。將這些提醒張貼在顯眼的地方，也許是在冰箱或浴室門的背面。

平衡活動。計劃將安靜和活躍的遊戲混合在一起；結構化活動和自由遊戲，以及個人活動和集體遊戲，室內遊戲和室外遊戲。

協調。在你有精力和注意力集中的時候，安排那些需要你更多注意力的活動。例如，你可以等到嬰兒午睡後再專門為大一點的孩子安排活動。

B. 靈活性

任何時間表的成功往往取決於其靈活性。在你的街道上工作的那個建築隊可能和你計劃的活動一樣具有教育意義，甚至更令人興奮。當這樣的機會出現時，要好好把握。牢記安全，但不要錯過與你的孩子“在一起”的機會。

如果你注意到一天中的某個時間段，事情似乎總是無法控制，可以考慮改變你的常規。例如，早上早點吃零食可能會幫助那些在一天早期精力不足的年輕人（他們可能在家裡沒有吃完早餐）。

注意孩子們的信號。這一天應該以兒童為中心，以遊戲為基礎。如果他們表現出煩躁不安的跡象，可能是時候清理和改變方向了。以孩子們為主導，為他們喜歡的活動留出額外時間。儘量不要超過必要的干預，以保持日常工作。

把你喜歡的活動作為你平時生活的一部分。你和孩子們可以享受自然散步、烹飪、烘烤、拼圖、縫紉、音樂、園藝或木工。你對某些消遣活動的熱情會吸引孩子們的興趣。他們會感激你花時間陪他們，甚至可能發展新的愛好。

將學習與家務勞動結合起來。年輕的孩子喜歡做“大人的事”。這讓他們覺得自己很重要。在洗衣服的時候，孩子們可以幫忙拿衣服，按照顏色分類，把衣服裝進洗衣機和烘乾機裡，並學習折疊。談論顏色、質地、大小、濕或幹，以及任何出現的話題。孩子們經常會認出某些衣物是誰的。他們喜歡告訴你這件格子襯衫是誰的，或者粉色嬰兒襪是

誰的。他們甚至可以幫助把衣服放到相應的臥室裡。你可能需要放下你的完美標準，但讓孩子們協助你，這將是非常值得的。將家務勞動與你的專案需要結合起來，如洗玩具、飯後收拾桌子等。

照顧好自己。在每一天都安排一些個人時間。在早上安排咖啡時間，在下午安排一些安靜的時間。照顧自己是至關重要的，也是提供兒童托兒服務中最經常被忽視的部分。

定期審查你的例行程式，以確保它們對你和孩子們仍然有效。

3. 過渡期

在每個托兒所的日子裡，隨著孩子們的到來和離開，以及你在一天中從一個活動轉到另一個活動時，都會有一些過渡時間。當活動或人員發生變化時，你如何為這些時間做準備，將有助於決定過渡期的順利進行。

這裡有一些緩解日間照料的一般技巧：

- 為過渡期做計劃。組織你的環境和常規，以適應一天中的這些時間。

- 給孩子們很多時間來完成他們正在做的事情，然後給他們5分鐘的時間通知，讓他們收拾東西，繼續前進。
- 接受這樣一個事實，即一天中的某些時間會比其他時間更忙，並盡可能地處理它們。你可能會把它降到最低，但你不可能完全消除它。
- 只要有可能，在過渡時間，特別是午睡時間，以及到達和離開的時間，留出一些時間塊，讓每個人都能放鬆，想花多少就花多少。

給孩子們很多時間來完成他們正在做的事情，然後給他們5分鐘的時間通知，讓他們整理好後繼續前進。

- 考慮張貼帶有視覺教具的時間表，以幫助你的年幼的孩子跟隨。
- 考慮你的托兒所項目的日常活動是什麼，以及如何將它們納入你的日常日程。在安排好必要的過渡期後，你將能夠看到你在哪裡能夠最好地適應其他計劃中的活動。

以下是一些可能發生在您的托兒所項目中的日常事件：



給孩子們很多時間來完成他們正在做的事情，然後給他們5分鐘的時間通知，讓他們收拾東西，繼續前進。

抵達

當孩子和他們的家人早上到達時，你需要有時間迎接他們，簽到，並做健康檢查。熱情地問候每個人，並與家長交流有關孩子和即將到來的一天的資訊。鼓勵所有的孩子在每天到達時相互問候，並向對方的家人問好。

準備一些活動（如拼圖、樂透遊戲、書籍或塗色），放在靠近入口處的桌子上，以便在你問候每個家庭時，讓較早到達的人有時間。

幫助上學的孩子們把所有的裝備放在一起，準備乘車或步行去學校。花一些時間談論他們在學校的一天，以及他們回來後可能想做的事情。讓每個人都參與到上學日的送行活動中來。小孩子喜歡當校車的守望者，每個人都應該花一分鐘時間說再見。

小組時間

一旦所有的孩子都到齊了，學齡兒童也都去上學了，那麼就該談談你今天的計劃了。讓孩子們整理好他們的活動，上廁所和洗手。當你們一起享用早晨的點心時，你們可以與孩子們交流，並談論你們對這一天的任何想法。

利用你在觀察孩子們的遊戲和兒童發展方面所學到的知識。談談他們昨天做了什麼，問問他們對今天有什麼想法。在這個時候做集體活動，可以建立一種愉快的氣氛。之後，孩子們可以享受他們選擇的活動，你可以觀察他們是如何發展和適應你的環境和小組中的其他人的。

觀察他們在做什麼：他們對什麼感興趣，他們知道什麼，他們能做什麼？記下這些資訊，並利用這些資訊與孩子們展開對話，根據你所了解的情況計劃未來的活動。

戶外活動時間

準備去戶外活動可能會很忙。嬰兒、學步兒童和大多數學齡前兒童在穿衣服、塗抹防曬霜和收集戶外旅行的“必需品”方面需要幫助。為這些時候做好準備，整理好你的入口處，讓每個孩子都能輕鬆地拿到他或她的鞋/靴和戶外服裝。請孩子們取回自己的物品，並選擇一個地方坐在地板上。鼓勵他們自己穿衣服，而你則從一個孩子轉移到另一個孩子，在需要時提供說明。當每個孩子都準備好了，就在門口準備一個地方，讓他們坐在那裡等待，直到所有人都準備好了再走。（在他們穿好衣服出去之前，讓每個人都去上廁所總是一個好主意）。帶上你的急救箱（包括手套和濕巾）、每個孩子的水和孩子們的緊急電話。

午餐時間

組織好午餐前的例行活動將有助於創造一個平靜和溫馨的氛圍。大約在午餐前半小時，請孩子們整理一下，上廁所，洗洗手，因為正在準備午餐。

在餐桌上監督孩子們，饑餓的孩子往往會很高興地吃光一些蔬菜，而他們坐在那裡等你準備其餘的午餐。如果你有照顧年幼的孩子，把他們放在離你工作的地方較近的高腳椅上，這樣你就可以在做午餐時喂他們。

你可以選擇在你叫孩子們吃飯之前就把桌子擺好，準備好。另一個選擇是讓孩子們幫忙準備午餐、擺放桌子、提供午餐、倒飲料（用一個小容器！），並幫助您清理桌子。吃飯可能是一件混亂的事情，午飯後他們需要洗手，往往也需要洗臉。吃飯是與孩子們交流、示範行為和練習技能的好時機。在午餐時提供水，並在全天提供。如果有孩子有過敏症，請將他們的照片和應急計劃（如果需要的話）一起貼出來。

對於您的功能表準備，請遵循加拿大食品指南。

午睡時間

孩子們往往在午餐後不久就準備好午睡了。在你給孩子餵食和安頓的時候，進行一些安靜的自由遊戲，從最喜歡的書中分享故事，然後就去午睡。如果孩子們在遊戲區午睡，改變環境以說明孩子們從遊戲狀態轉向休息狀態。

擺出小床，播放輕柔的音樂或大自然的聲音，調暗燈光，應該有助於創造一種睡眠的氣氛。如果有些孩子不再午睡，給他們一些安靜的活動來佔據他們的時間。

夢醒時分

你知道當你早上第一次醒來的時候是什麼感覺。你需要安靜，需要時間按照自己的節奏行動起來。對於從午睡中醒來的孩子來說，這也沒什麼不同。試著讓

每個孩子單獨起床，給他們一個擁抱和微笑，並讓他們安靜地坐一會兒。漸漸地，他們可以上廁所和洗漱，並準備好玩耍。建立良好的情緒的關鍵是溫和地喚醒他們。

放學後

有時在學齡兒童打開你的門之前，你就能聽到他們的聲音。為了管理繁忙的到來，在孩子們進來的時候要有一個完善的程式：你問候他們，然後他們掛好外套，把他們的物品放到垃圾桶或籃子裡，使用洗手間，然後到桌子上吃點心。這將省去你不斷提醒的麻煩和很多混亂。如果你需要去接車，確保你有其他孩子準備和你一起離開，這樣你就不会匆忙。帶上零食，並在接人之前去公園看看。你也可以和家長安排在公園裡接孩子。

出發

最後一個小時的托兒工作可能真的很忙。離開的程式應該在第一個孩子離開前至少半小時開始。讓孩子們清理他們的玩具和活動，同時你要確保每一件回家的東西都在門口整理好。

就像你的抵達程式一樣，計劃一些能讓孩子們忙起來的活動（拼圖、書籍、遊戲），並留出一些時間在門口等著父母。如果天氣好，和孩子們一起到戶外享受一些新鮮空氣和活動（跳繩、在庭院裡用粉筆畫畫、騎玩具），直到父母到來。

在一天結束時，熱情地問候父母。分享他們的孩子今天所做的美好的、有趣的、甜蜜的或出色的事情，並花點時間告訴孩子和家長，你期待著明天見到他們。確保每位家長都能簽出他們的孩子。當最後一個孩子離開時--放鬆!

ACTIVITÉ DE RÉFLEXION

反思活動

拿出你的筆記本或啟動一個電子檔來完成反思活動。注意這些反思活動不會被提交或評估，而是用於你的個人學習和成長。

在一天結束時，熱情地問候父母。分享他們的孩子今天做的一些好的、有趣的、甜蜜的或出色的事情。

1. 寫出你每天的典型時間表。如果你的日程表因托兒所的孩子數量而每天不同，請選擇你一周中最忙的一天來使用。包括在你的時間表中：
 - 送托時間
 - 接送時間
 - 吃飯和零食時間
 - 學齡兒童的離開和到達時間
 - 捕捉時間
 - 戶外遊戲時間
 - 免費遊戲時間
 - 有組織的遊戲時間（例如，故事時間、圓圈時間）。
 - 衝擊發展領域



在一天結束時，熱情地問候父母。分享他們的孩子今天所做的美好的、有趣的、甜蜜的或出色的事情，並花點時間告訴孩子和家長，你期待著明天見到他們。

2. 一旦你的時間表制定好了，請回答以下問題：

- 你的時間是如何有效利用的？
- 你一天中的大部分時間是在與孩子們互動嗎？
- 或者更多的時間花在準備活動、吃飯和其他活動以及清理上？
- 你是否每天都能找到一些時間來放鬆自己？
- 在一天中的特定時間，你是否感到倉促/壓力？
- 你的日常工作對你有用嗎？在你的日常工作中，是否有你想做的改變？什麼變化？
- 你的日常工作如何有效地滿足兒童的生理需要？

第 02

- 吃飯、吃點心、午睡時間、上廁所和/或換尿布的時間、上下學和離開學校的時間是否合理地放鬆和組織良好？
 - 你的日常工作如何有效地滿足兒童的發展需要？
 - 是否有足夠的時間進行自由遊戲、積極遊戲、個人和團體活動、想像力遊戲、與你單獨相處等？
 - 孩子們在一天中的某些時候是否顯得匆忙/緊張？
 - 你的日常工作對孩子們有用嗎？是否有你想做的改變？什麼變化？
3. 列出你想在以下方面做出的改變你的日常排程。
- 在幾周後重新審視清單，檢查你的進展。
 - 想一想你每天在家裡做的一些活動，準備飯菜和零食，去公園散步，整理遊戲區。不同年齡的兒童如何參與這些活動？處於不同發展階段的兒童可以從這些活動中學到什麼？在你的反思日記中記錄你的想法和觀察。
 - 你往往覺得一天中的哪個時間段最忙？
 - 確定你一天中最繁忙的時間，並嘗試想出一些策略，使這些時間更順利地進行。
 - 在你的反思日記中記錄你的觀察和策略。



我終於想到，我的完美方案，在理論上，可能不是實踐中的完美方案

聊天室[一位經驗豐富的FCC供應商的語音軼事]

“在我開始在家裡提供托兒服務之前，我曾在日間托兒中心工作了七年，並認為我有所有的答案，對--錯！我有我的日常‘計劃’！在我的第一個孩子出生之前，我已經制定了我的日常‘計劃’，可以告訴你我們在一天中的任何時刻要做什麼。然後現實發生了變化，我真正開始照顧更多的孩子。在最初的三四個月裡，我愚蠢地試圖堅持我的計劃，說實話，我不明白為什麼我累壞了，而孩子們似乎並不像我認為的那樣興奮。我終於想到，我在理論上的完美方案，在實踐中可能不是完美的方案。這個教訓需要大量的學習，但在四年之後，我可以有把握地說，當你以你所照顧的各個孩子的需求和興趣以及你自己的需求和責任為指導，保持靈活並保持你的幽默感，那麼你可能，只是可能，發展出一個適合你們所有人的日常工作。”

“當我遇到“那些日子”時，我不會放棄，我只是讓步。我泡一杯茶，坐下來，和孩子們一起玩。我把任何複雜或費力的活動推遲到第二天，做三明治當午餐，放一部經典兒童電影。這很有趣，因為我曾經認為這樣的一天是失敗的，但孩子們喜歡這種奇怪的低調的一天。”

“音樂是我們兒童托兒日的一個非常重要的部分。孩子們喜歡唱歌，我們自製的和商店購買的樂器總是在使用。但是，音樂也被納入到日常工作中。我們有各種愚蠢的歌曲，在收拾東西時、準備午睡時、穿衣出門時以及乘車出行時都會唱。我認為這真的有助於孩子們從一個活動進入另一個活動，並使其更加有趣。我還收集了大量不同類型的音樂磁帶：午睡時使用的舒緩的古典音樂，我們跳舞時使用的一些偉大的爵士樂，以及許多用於唱歌的兒童磁帶。我最近讀了一篇關於一項研究的文章，發現接觸音樂實際上有助於兒童學習。很高興知道我們喜歡的東西對我們也有好處！”

“我做過的最聰明的事情是雇用一個青少年每天放學後過來幾個小時，幫助照顧孩子和整理。在繁忙的一天結束時，尼基為孩子們提供了樂趣，並在我真正需要的時候為我提供了一雙額外的手。

4. 結論

符合兒童興趣和能力的時間表將減少挑戰性或不受歡迎的行為。計劃活動和準備用品、

有哪些遊戲和玩具可以滿足你照顧的孩子的興趣和能力。這些選擇應基於你的觀察，並反映在你的檔中（圖片、筆記等）。

你的托兒所時間表是一個應該為你工作的工具。當你的日程表有效地工作時，你的日子就會變得更輕鬆，你的工作日對每個人來說也會更愉快。如果你發現你經常感到你的一天被壓垮了，那麼重新評估你的時間表是值得的。不要害怕改變你的時間表，以適應受其影響的每個人不斷變化的需求，包括你自己。



當你的日程表有效運作時，你的日子就會有一個更容易的流程，你的工作日對每個人來說都會更愉快。

03

單元 家庭托兒所 的業務

學習目標

在第三單元 “家庭托兒業務”
中，你將了解到：

- 良好的商業慣例在成功的家庭托兒所運營中的重要性；
- 監管和法律要求，包括為稅收目的報告收入；
- 利用與客戶家庭簽訂的書面托兒協定和相關表格的重要性；
- 保持適當的兒童相關、行政和財務記錄的重要性；
- 保持足夠的責任保險的重要性；
- 為制定收費標準和編制所得稅申報表而進行的收入和支出計算；以及
- 確定社區內的兒童保育需求和填補空缺的方法。

簡介

作為一個家庭托兒所，你是一個自營的雇用小企業經營者。有效地管理托兒所的業務，可以產生許多好處，包括：

- 通過更好的財務管理和維護必要的記錄來增加你的淨收入，使你能夠申請所有你應得的稅收減免。
- 通過對雙方責任的澄清、理解和相互同意，改善你與父母/客戶的關係。
- 通過制定、組織和維護適當的表格、記錄、收據和檔案，提高效率 and 減少壓力。
- 提供更多的時間專注於照顧兒童，減少花在行政工作上的時間。
- 通過遵守所有監管要求和在你的家庭托兒所經營中表現出專業的態度，提高家庭托兒所的形象。
- 測量、記錄和跟蹤增長，以便你能看到你在哪些方面是成功的，並為其他領域的改進設定目標。

關於家庭托兒的規定

在加拿大，兒童托兒是一個省/地區管轄的領域。每個省和地區都制定了自己的立法和法規，涉及到集體或家庭托兒機構中的兒童托兒。在加拿大，有兩種模式的家庭兒童托兒受到監管。一些省和地區向機構發放許可證或與之簽訂合同以提供受監管的托兒服務。其他省份和地區則直接向個人托兒所發放許可證。雖然目前所有省份和地區都有一些受監管的家庭兒童托兒系統，但它們也允許在受監管的兒童托兒系統之外為每個家庭提供特定的最大兒童數量的家庭兒童托兒。允許的兒童數量因管轄區不同而不同。

你應該探索在你管轄範圍內的受監管的兒童托兒系統（即家庭兒童托兒機構）內工作的選擇。它可以為照料者和家庭提供許多好處和支援，包括：

- 財政獎勵 - 一些司法管轄區向有執照的家庭托兒所提供運營、設備和/或維護補助；需要財政援助的家庭可能有資格獲得托兒補貼（大多數司法管轄區要求在有執照/受監管的托兒所提供托兒服務，才有資格獲得補貼）。



作為一個家庭托兒所，你是一個自營的小企業經營者。有效地管理照料的商業方面可以產生許多好處。

- 行政協助 - 許多托兒所/部門和/或家庭托兒機構提供合同、表格（如孩子的醫療資訊、緊急連絡人、外出許可），以及其他行政資訊和協助給托兒者。
- 資源、培訓和支援 - 大多數管轄區通過其監管系統提供各種資源，其中可能包括情況介紹會和啟動援助、講習班和/或課程、玩具和設備貸款、家訪、調解和協助解決問題，以及為照料者和兒童提供上門服務或遊戲小組。
- 與需要托兒服務的家庭建立聯繫--受監管的托兒機構通常會將你與正在尋找托兒服務的家庭聯繫起來，這意味著你不必再去尋找填補你的位置。

除了省級法規外，一些城市和地方政府還制定了管理家庭兒童托兒的細則。在一些城市，提供家庭托兒服務需要有營業執照。在其他地方，日托所允許的兒童數量和年齡受到限制。重要的是，你要及時了解你所在社區和省/地區適用於家庭托兒的現行法規，並確保你遵守任何適用的法律。

你可以在這裡找到關於特定省份和地區的法規的資訊和其他連結。

收入

你從家庭托兒所獲得的收入受多種因素影響：你所在社區對托兒所的需求、托兒所的“價格”、你所照顧的孩子的數量和年齡、以及你自己的托兒所經驗和培訓。

您所在地區對托兒所的需求

如果你是新來的托兒所，探索你的社區對家庭托兒所的需求。

想一想你的鄰里或社區。如果它人口稀少，或主要是老年家庭，你可能在尋找客戶方面遇到一些困難。另一方面，如果它是一個人口稠密的地區，有許多年幼的孩子和兒童。

在工作的母親中，高品質的家庭托兒計劃可能是非常需要的。查看當地報紙上的廣告和網上發佈的尋找托兒所的父母和提供托兒所的托兒人員的廣告數量。與您社區的朋友、鄰居和熟人交談，了解他們的經驗。

在尋找托兒所時，與其他托兒所、教會和學校的工作人員或志願者、您所在地區的主要雇主的人事部門以及當地的托兒所項目交談，了解對托兒所的需求是否穩定。

要問的問題：

- 其他人是否覺得你的社區對托兒所有需求？
- 哪些年齡段的兒童需要照顧？
- 在照料的時間和天數方面是否有特殊的兒童照料需求（例如，對於輪班或兼職工作者）？
- 他們是否覺得優質的家庭托兒服務可以成功吸引客戶？

如果你的查詢結果並不樂觀，這並不意味著你必須放棄開辦家庭托兒服務的想法。如果這是你真正想做的工作，而且你致力於為兒童和家庭提供優質服務，通過積極有效的行銷，你將成功地找到客戶。但要注意你所在地區對托兒服務的需求，以此來衡量你的業務可能需要多長時間。

如前所述，如果你與受監管的家庭托兒機構合作，他們往往會填補你的位置，這意味著你不必做廣告或尋找需要托兒的家庭。

您提供的服務

你的收入一般是基於你所照顧的孩子的數量和年齡，你提供照顧的時間和天數，你所產生的費用和你收取的費用。確定孩子的數量和年齡以及照料的時間和天數需要你做出一些決策。

考慮你自己的喜好，你家庭的需要，你想提供的項目類型，以及對托兒的需求。一般說來，對嬰兒托兒的需求量很大。非全日制托兒，可能是每週兩到三天或每週五天的部分時間，以及課前和課後托兒也是需求清單上的重要內容。尋求輪班或非正常時間照顧的家長也很難找到照顧。2至4歲兒童的全日制托兒所往往比較難找，因為這個年齡段的托兒所、日托中心和幼稚園項目有更多的競爭可供選擇。

設定你的費用

當然，你的收入會受到你收取的托兒費率的影響。如果你的費率不是由你工作的系統決定的，你必須制定並定期審查和改變你自己的費用。為了確定你的費率，你應該考慮幾個因素，包括你的培訓、經驗和你打算提供的托兒類型。然而，確定你自己費率的一個重要因素是你社區內其他家庭托兒所的費率。

注意，競爭者討論費率是非法的。不應在家庭托兒協會會議上討論費率。你不

應該給其他托兒所打電話詢問他們的費率，或到托兒所詢問他們的費率。人們擔心，任何這些行為都可能導致價格被定得比需要的要高。這被認為是操縱價格，是違法的。

你仍然可以在不違反此法的情況下了解其他托兒所的收費情況。如果您的社區有托兒資源和推薦或支持計劃、家庭資源中心或家庭兒童機構，請與他們聯繫，了解您所在地區的平均收費情況。查看 Craigslist 等網站上的網上分類廣告，了解公佈的托兒服務費率。公開發佈你的費率是可以的，但與你的競爭對手私下分享你的費率是不行的。你也可以詢問家長，他們對托兒服務的價格是多少，或者願意支付多少。家長不是你的競爭對手，所以詢問他們是可以接受的。

記住，你的費率不一定是平均水準。事實上，如果你覺得你的培訓、經驗和你所提供的托兒品質值得遠高於平均水準的費率，這是你的決定。然而，了解平均費率將使你了解潛在客戶可能期望為托兒支付的費用。

如果你與有執照的家庭托兒機構合作，他們將提供指導和你所在地區的費率。

影響你收入的政策

在托兒政策方面，有一些問題是你應該考慮的，這些問題直接影響你的收入。

需要考慮的問題：

- 你們是否會按 你們是否按入學率收費？(也就是說，無論孩子是否參加，

參與者都要為孩子通常應參加的空間天數付費?)

- 你是否會收費：
 - 父母的假期？
 - 父母的疾病？
 - 孩子的病？
 - 為你的假期關閉？
 - 因疾病而關閉？
 - 法定假日？
- 對於同一家庭的另一個孩子，你們是否會降低你們的費率？

注意：如果你與托兒所合作，或者是有執照的經營者，系統可能對你的政策有規定。在實施或改變政策之前，請向系統查詢。

反思活動

拿出你的筆記本或啟動一個電子檔來完成反思活動。注意這些反思活動不會被提交或評估，而是用於你的個人學習和成長。

考慮上述關於按報名人數付費、節假日或生病、以及同一家庭的額外子女的問題。你認為什麼是公平的？為什麼你會決定在某些情況下收費或不收費？

所得稅和記錄保存

經營企業的一個重要責任是保持準確和完整的進項和支出記錄，以便納稅。保持



你的收入受到你收取的托兒費的影響。

這樣的記錄也確保你能夠從你的托兒所收入中扣除所有你作為自營職業者應得的費用。你應該保持以下的記錄和證明檔（收據、帳單、發票等）：

- 任何來自你的托兒所業務的收入；
- 你所照顧的每個孩子的出勤記錄；
- 與你的托兒所業務有關的任何費用。
- 可能全部或部分扣稅的可扣稅費用，你應該保存收據、帳單、發票等：
 - 會計和法律費用
 - 汽車費用
 - 銀行收費
 - 資本成本津貼（為兒童托兒用途而全部或部分購買的較大物品的折舊，如冰箱或遊戲結構）。
 - 實地考察費用

- 食品
- 家庭用品 (如清潔和紙製品) 。
- 家庭開支 (即暖氣、電燈、煤氣、抵押貸款利息和稅款、租金) 。
- 保險
- 遊戲用品
- 階段性和固定性
- 房屋和設備的維修和保養，與托兒所業務有關的電話費
- 培訓/專業發展
- 支付給助手的工資，用於交替照顧，或在你參加培訓、為托兒所業務購物時照顧自己的孩子，等等。

注意：這份清單並不詳盡。你可能還有其他可以扣稅的支出。如果不確定某項支出是否可以扣除，請保留所有收據，並與加拿大稅務局聯繫以獲得澄清。

保險

作為一個小企業的經營者，你應該確保你有足夠的責任保險來保障。這種保險應提供保障，如果兒童、家長或其他到訪你的托兒所的人在你的場所受傷，或者就兒童而言，在你的照料下，或在助理或候補人員的照料下受傷。

當提供家庭托兒服務時，你是將你的房子用於商業目的，所以你的正常房屋持有人的保險政策可能不包括兒童或其他人受傷的情況。家庭托兒所的責任保險通常有兩種形式。它有時是作為附加險添加到你現有的家庭保險中。在其他情況下，則使用單獨的兒童托兒業務責任保險。

還應確保你的保單在孩子們與你、你的同伴或助手外出時提供保障。你的保險經紀人或代理人應該能夠幫助你獲得必要的保險，並推薦適合你需求的保險金額。

如果你使用車輛運送兒童，確保你的汽車保險在發生事故時能覆蓋兒童。

你也應該考慮購買殘疾保險，以防你遭受傷害或長期患病。作為一個自營職業者，如果你因健康原因不能工作，你無權享受就業保險 (EI) 。

如果你沒有和為你提供醫療和牙科保險的夥伴生活在一起，你也可能想通過兒童托兒組織探索是否有團體計劃，或者聯繫你當地的商業促進局，了解你的社區或省份是否有小企業協會。他們是另一個潛在的團體醫療和/或牙科政策的管道。

確保與你的代理人或經紀人有關保險的所有溝通都以書面形式進行 (例如，電子郵件)，以防止誤解。

商業表格和資訊

在本節中，我們將討論一些對你的家庭托兒業務很重要的商業表格。其中一些表格，如書面協定和兒童病史以及緊急聯繫和用藥授權表是必不可少的。其他，如兒童托兒政策聲明和外出活動同意書，是有經驗的托兒員認為非常寶貴的工具。

兒童托兒政策

您的托兒機構或許可證辦公室可能會對您的托兒政策進行規定，或有相關規定，這些規定必須得到遵守。

兒童托兒政策聲明

仔細考慮並將你的兒童托兒政策寫在書面上：

- 您的育兒理念
- 你的兒童指導觀點和做法
- 財務問題（例如，你是否會按報名人數、假期、病假等收費）。
- 兒童的疾病；也就是說，怎樣的病是不能來照顧的
- 在什麼情況下（如果有的話），你會向被照顧的兒童分發藥物（例如，“只有在父母的書面指示下，才會將處方藥放在其原始容器中進行管理”）？
- 如果照顧者不在，誰負責尋找其他的照顧者（即是父母還是照顧者）？

- 你對如廁訓練、家長參與等方面的看法和做法。

- 其他對你很重要的問題

兒童托兒合同

這是你與父母的書面協議。與你的兒童托兒政策不同，它只是說明

你的政策和如何經營你的家庭托兒所，合同/書面協議是父母和托兒者之間相互同意的法律檔，涉及你提供的服務和父母為之付費。

你的合同應該包括：

- 兒童、父母和照顧者的姓名和廣告。
- 協議的期限/長度(例如一年)
- 提供托兒的時間和天數
- 支付的比率和頻率
- 任何額外的財務規定（例如，法定假日、兒童缺勤、加班費率等需要/不需要支付）。合同/書面協議是父母和托兒員之間就你所提供的服務和父母所支付的費用共同商定的一份法律檔。



合同/書面協議是父母和托兒者之間相互同意的法律檔，涉及你提供的服務和父母為之付費。

- 終止協議的規定
- 你希望列入協議的任何其他問題（例如父母和照顧者的責任）。
- 父母和看護人的簽名和日期區域

病歷和緊急聯絡表

在托兒開始之前，你應該讓家長填寫一份完整的病歷和緊急聯繫表。應該記錄的資訊包括

- 父母的姓名、家庭和工作地址及電話號碼
- 如果在緊急情況下無法聯繫到父母，至少有一個緊急連絡人的姓名、家庭和工作地址、電話號碼
- 孩子的：
 - 姓名、地址和出生日期
 - 免疫接種記錄
 - 已知的過敏症（包括藥物過敏）。
 - 現有條件
 - 關於兒童疾病的歷史
 - 有關易感性的資訊（例如，容易耳痛、頭痛）。

由於保密性，這些資訊必須得到安全和保障。

反思活動

拿出你的筆記本或啟動一個電子檔來完成反思活動。注意這些反思活動不會被提交或評估，而是用於你的個人學習和成長。

列出一份由你工作的系統或獲得許可的系統所提供的行政、同意和資訊表格。

如果你是獨立工作的，確定一些你可能獲得的表格來源。

用藥授權表

在同意為你照看的兒童提供任何藥物之前，讓家長填寫並簽署一份包括以下資訊的表格，這是一個重要的做法：

- 孩子的名字
- 劑量的多少
- 劑量的時間
- 特殊的用藥說明（如飯前或飯後）。
- 你應該注意的可能的副作用
- 用藥的開始和結束日期

外出活動的同意書

外出同意書通常以兩種方式之一處理。一些托兒員讓家長為每次外出或活動簽署一份特殊的同意書。這些表格會說明：

- 孩子的名字
- 父母的姓名和簽名
- 出遊的日期
- 外出活動的地點
- 往返郊遊的交通方式

-任何其他資訊（如門票，或孩子在出遊當天應攜帶的特殊物品）。

有些照顧者喜歡讓父母簽署一份普通的同意書。這樣的表格可以說明父母同意托兒員帶孩子去實地考察或其他外出活動，可以乘坐汽車、巴士或步行。這些同意書還

包括孩子的姓名、父母的姓名和簽名，以及簽署日期等資訊。

快速參考卡

為了快速參考，為每個孩子保留一張最新的索引卡，包括以下資訊：

- 孩子的名字
- 出生日期
- 地址
- 家庭電話 #
- 健康保險 #
- 醫生的名字
- 醫生的電話 #
- 過敏症
- 現有的醫療條件
- 父母的名字
- 父母的工作地點
- 父母的工作電話
- 緊急連絡人姓名
- 緊急聯繫電話 #

為每個孩子製作一副卡片，以便在與孩子外出時攜帶（如果你通常乘車旅行，將卡片放在手套箱中）。

保持行政和財務記錄

照顧你的業務的一個重要部分是維護檔和記錄。為了有條不紊地保存你需要的資訊，你必須建立一個歸檔和存儲記錄的系統。

A. 兒童檔案

為每個孩子保存一份檔案，包括：

- 子女照顧協議
- 醫療資訊/病史表
- 緊急聯繫表
- 兒童資訊表和/或安置前訪談中關於兒童的習慣、喜好、育兒經驗、家庭成員等的筆記
- 孩子的最新進展以及與家長會面/訪談的記錄
- 填好的藥物授權表
- 填寫的外出同意書
- 完成的事務/疾病報告

B. 財務檔案

- 收據、發票、帳單
- 費用日誌（為每一類費用保持一個單獨的檔，例如：食品、遊戲用品、家庭費用、汽車費用）。
- 考勤日誌
- 收入日記

- 銀行對帳單和取消的支票
- 預算
- 前幾年的收入和支出報表

C. 業務檔

- 保險記錄
- 許可證記錄/機構協定
- 書面協議形式
- 醫療資訊/歷史表格
- 緊急聯絡表
- 用藥授權表
- 外出活動同意書
- 收據表格

D. 程式檔

- 通訊/雜誌/期刊/與兒童托兒有關的文章的網上連結
- 與兒童健康、安全、營養有關的宣傳冊、小冊子等
- 藝術、手工藝和活動創意
- 菜單計劃和菜譜
- 有關社區資源的資訊，以及可用於訪問和活動

E. 個人檔案

- 履歷表



照顧你的業務的一個重要部分是維護檔和記錄。

- 急救證書
- 文憑、證書和其他參加和/或完成文憑課程、學位、課程、研討會、會議、講習班等的證明。
- 推薦信，客戶的感謝信
- 協會會員資格
- 新聞簡報
- 有關即將舉行的會議、研討會等資訊。

值得注意的提示...

給你的資料夾貼上清晰的標籤。如果你的一些檔包含很多小物品（遊戲用品的收銀帶等），就用膠帶或釘書機把檔的兩側封住，這樣物品就不會滑出來。把必須歸檔的東西放在一個檔筐或大信封裡，每週或每月進行分類和歸檔。

你應將檔案保存多長時間，取決於檔案的類型和情況。只要孩子在你的照顧下，你就應

該保留日托兒童的檔案，在照顧結束後至少保留一年。財務記錄應在提交所得稅申報表後至少保存6年。你可能希望每年都保留你的專案和個人檔案。

廣告和促銷

口耳相傳

尋找客戶的最有效、最省錢的方法之一是口口相傳。尋找托兒所的父母如果有人親自向他們推薦，他們會更加放心，他們往往通過詢問朋友、鄰居、家人和其他人的推薦來開始尋找托兒所。一旦你的社區的人們意識到你在提供高品質的托兒服務，你會發現你的許多新客戶來自於推薦。無論你是有經驗的托兒員還是新的托兒員，你能做的最重要的事情就是與社區裡的人交談，包括：

- 家庭
- 朋友，以及你孩子的朋友的父母
- 鄰居們
- 你伴侶的同事
- 你所在地區的其他供應商
- 鄰近的學校
- 鄰近的教會
- 你所在地區的主要雇主（請與人事部門聯繫）。
- 你所在地區的托兒所（與負責人交談）。
- 網上網路，如Facebook（加入專門針對兒童托兒的小組）。

社區資源

無論是托兒所的推薦，還是其他許多可用的支持和資源，你都應該考慮註冊和/或參與其中：

- 兒童托兒資源和轉介計劃、登記和轉介服務
- 家庭/家庭托兒機構
- 家庭資源中心/計劃
- 社區中心、社區資訊辦公室
- 托兒人員協會

反思活動

拿出你的筆記本或啟動一個電子檔來完成反思活動。注意這些反思活動不會被提交或評估，而是用於你的個人學習和成長。

你尋找客戶家庭的最有效手段是什麼？想一想你現在照顧的孩子。你是如何與這些家庭取得聯繫的？

廣告

如果你沒有通過你的社區聯繫得到足夠的回應，就像你剛剛開始提供托兒時的情況一樣，你會想嘗試其他方法。從成本最低但對你最實用的方法開始，然後根據需要嘗試其他方法。家庭托兒服務就像大多數企業一樣：需要時間來啟動和尋找合適的客戶。

在公告板上張貼通知，在：

- 本地圖書館

- 社區中心
- 主要雇主
- 住宅大廳
- 超級市場
- 洗衣店
- 家庭資源中心
- 送托，遊戲小組

網上網路網站，例如，在Face-book兒童托兒小組的帖子，也可以用來宣傳你的兒童托兒。

你可以選擇將通知/傳單分發給你所在地區的住宅。

設計你的廣告/通知

使你的廣告和通知簡短、有形式感和有吸引力。查閱其他照顧者的廣告以獲得

靈感。在準備廣告或傳單時，請考慮以下幾點 準備你的廣告或傳單：

- 提供基本資訊，包括你的位置、電話號碼、營業時間和日子。有些托兒員不願意在廣告上寫自己的名字，而只是簡單地列出一個電話號碼或他們的家庭托兒所的名稱，以及一天中的最佳時間或晚上打電話詢問情況。
- 避免負面陳述。例如，說“將照顧兩歲及以上的兒童”，而不是“沒有嬰兒”。
- 即使在簡短的廣告中，也要使用文字和能說明你和你的托兒所的短語（例如，溫暖、關懷、積極、友好、高品質的家庭托兒所、賓至如歸）。
- 在通知和傳單上使用插圖來吸引注意力。例如，在傳單的頂部有一幅兒童畫，將資訊放在插圖下面。複印傳單，讓孩子們說明你給圖片上色。
- 在通知的底部提供撕下的部分其中包括你的電話號碼。



在通知和傳單上使用插圖來吸引注意力。例如，在傳單的頂部有一幅兒童畫，並將資訊放在插圖的下面。複印傳單，讓孩子們說明你給圖片上色。



讓自己有條不紊地處理照顧孩子的事務，使我能夠減少花在這方面的時間，而將更多的時間專注于孩子們，。

聊天室[一位經驗豐富的FCC供應商的語音軼事]

“在很長一段時間裡，我真的不喜歡托兒的商業方面。我過去只是忽視它，希望它能消失。當然，結果是每當我有一個新的家庭需要照顧時，我就會到處尋找書面協議，最後通常不得不從頭開始制定一個。這意味著，在我與父母一方的協議中，我可以獲得法定假日的報酬，而另一份協議則完全不包括這一點。所得稅季節是一場噩夢，我沒有得到我應得的一半扣除額。儘管我們大多數年都有退稅，但直到最後一刻我們都沒能申報，因為我花了幾個月時間試圖找到我需要的所有收據（但沒有成功）。簡而言之，我在我最不喜歡的托兒部分花費的時間可能至少是必要時間的兩倍。我最終做出了一個新年決議，清理我的業務行為。我去了幾個工作場所，並讓一個朋友幫助我開發了一個有效的檔案系統。我現在喜歡托兒工作的商業方面嗎？不，不喜歡。

事實上，我仍然不喜歡它。但我現在花在擔心上的時間要少得多。讓自己有條不紊地處理照顧孩子的事務，使我能夠在這方面少花很多時間，而有更多時間專注於在孩子身上。”

“當我考慮提供托兒時，我做的最好的事情是去見其他幾個托兒人員，並與他們相處一段時間。一位朋友向我介紹了一位托兒員，我只是打了報紙上的廣告與另一位托兒員聯繫。我不敢相信這兩個人都願意讓我花一天時間和他們在一起，看他們工作，了解工作的真實情況。這兩個人都成為我的重要支援來源，特別是在我第一年的托兒工作中。我強烈建議任何考慮這樣做的人認識其他托兒人員。我還認為，定期與其他托兒人員聚在一起，對任何提供托兒的人來說都是必須的。”

“我喜歡我的程式檔，並永遠保留它們。當我去年開始養育兩個新的小傢伙時，我把三年前的檔挖了出來，當時我的學齡兒童還在蹣跚學步和學齡前兒童。看到所有這些想法、食譜和活動，真是不可思議--就像上了一堂複習課！我的一個學齡兒童加入了我們的行列！有一天，我的一個學齡兒童加入了我們的手指遊戲（他從學校回家參加職業發展日活動）。最後，他坐在手肘上說：“這讓我回到了我年輕時的舊時代。而他現在才六歲！”

總結

良好的商業慣例可以幫助你的托兒所脫穎而出，在別人可能失敗的地方取得成功。努力保持準確的、最新的記錄，並適當存檔。如果你需要幫助，就去尋求你可以使用的資源。熟悉你所在地區的許可規則和條例及其所有的更新。偶爾回顧一下過去的記錄，看看你目前的情況與前幾年的相同時間相比有什麼不同。利用這些資訊來注意趨勢，並為你的業務在未來設定目標。

資源[表格、具體的省/地區政府法規網站等連結]

[使用您的房屋進行托兒 - 加拿大稅務局](#)

其他有用的資源：

- 負責兒童托兒的省級部門
- 兒童托兒支持計劃和家庭/居家兒童托兒機構
- 家庭資源計劃
- 照顧者和兒童托兒協會和組織

04

單元 正確的開始

學習目標

在第四單元 “正確的開始” 中，
你將了解到：

- 確定有助於在父母和照顧者之間建立良好關係的因素；
- 認識到父母對他們的托兒安排有需求、願望、感覺和擔憂；
- 在決定開始兒童托兒安排之前，請考慮父母和托兒員需要知道什麼；
- 確定與家長進行初步接觸和安置前訪談的策略；以及
- 在托兒工作開始之前和之後，要考慮如何緩解孩子的適應問題。

簡介

你的信仰、理念、經驗和個人價值觀反映在你組織家庭托兒服務和開展日常活動的方式中，從指導兒童的行為到與他們一起玩耍。同樣，你所照顧的孩子的父母也會將他們自己的價值觀、理念、經驗和期望帶入托兒所的環境。在家庭托兒中，理想的父母和家庭托兒者關係是父母和家庭托兒者之間的夥伴關係，這種夥伴關係的重點是對孩子的照顧。為了使這種關係獲得成功，你們需要了解彼此的觀點。

在你達成托兒安排之前，你必須向家長了解他們的孩子，他們的需求和關注，以及他們正在尋找的那種照顧。你也需

要向家長介紹你自己、你的家和家庭，以及你提供的照顧種類。你需要就你的安排的商業部分達成協議，如收費和照顧的時間。

在托兒安排的開始階段進行公開溝通是良好托兒關係的重要組成部分。那麼，你可以採用哪些策略來確保這種積極的聯繫？考慮到在新的兒童進入你的照料範圍之前的通常步驟：最初的接觸、面試和與兒童見面。制定你在每個階段遵循的常規，以促進與孩子和父母的良好關係。

你如何管理一個家庭的最初幾天的托兒同樣重要。給予孩子們和他們的父母所需要的鼓勵和關注，為一個快樂的長期關係奠定基礎。



按你的意思開始。

聊天室[一位經驗豐富的FCC供應商的語音軼事]

“我的祖母有一個說法，她總是用“按你的意思開始”，而我每次在填補兒童托兒空間時都會提醒自己這個說法。我參與托兒工作的時間越長，我就越意識到在開始之前，把時間、精力和心思放在確保兒童托兒匹配有良好的成功機會上，然後採取必要的步驟確保其成功的價值。”

1. 最初的聯繫

托兒所家長可能是從鄰居那裡聽說你的家庭托兒所，對你的廣告作出回應，或者是由機構或托兒所推薦計劃介紹給你。在他們與你的第一次接觸中，通常是通過電話或短信，應該交換基本資訊，以確定是否有可能進行托兒安排。雖然有些尋求照料的父母可能非常有經驗和自信，但許多父母可能需要一些說明，知道該問什麼問題，該與你分享什麼資訊。你能夠以友好的、有說明的和資訊靈通的方式作出回應，可以說明父母感到舒適。想一想在考慮實際照顧安排之前必須交換的基本資訊。準備好回應父母的詢問，並提出與你有關的問題。

在你們雙方決定面試是否合適之前，父母需要知道：

- 你的家的位置。
- 考慮到他們需要照顧的時間和天數，你是否有空間供他們的孩子使用。
- 你的費用。一些收費較高但提供較多服務的機構，不會在電話中分享收

費。相反，他們會在面談時分享他們的費用，那時他們有時間展示較高費用的理由。

- 你家裡其他孩子的數量 和年齡，包括你自己的孩子。
- 你的家離學校的遠近和/或是否有校車接送。

你需要知道：

- 孩子的姓名和年齡，以及每個孩子的任何特殊需要/要求（過敏、特殊飲食要求）。
- 需要托兒的天數和時間。
- 希望的開始日期。
- 父母的姓名和電話號碼。

這種初步溝通將確定兒童/父母的需求是否與你提供的托兒服務相匹配。如果是這樣，就該進入更正式的資訊交流階段了--面試。你應該安排一個適合你和家長的面試時間。你不妨讓家長選擇在面試前查看你的一些推薦信。



準備好回應父母的詢問，並提出與你有關的問題。

如果看起來你的需求並不合適，那麼請向家長提供兒童托兒登記處或資源和推薦計劃的聯繫資訊，或者如果可能的話，提供你附近的其他托兒人員。準備好回答家長的詢問，並提出與你有關的問題。

值得注意的提示...

在電話附近放一個“托兒”筆記本。寫下關於你自己和你的托兒所的資訊，到你家的路線，以及附近學校的名單，可以幫助你輕鬆地回答任何可

能的問題。潛在的父母可能會問的任何問題。你的筆記本也可以包含一個書面列表，列出你通常會問給你打電話的家長的問題。這是一個簡單的方法，可以記住詢問所有重要的細節。在本子上記錄給你打電話的家長的姓名和電話號碼，以及其他基本資訊，以便於參考。

如果其他家庭成員將在你不在時接聽電話，教他們如何回應和為你接聽資訊。確保他們知道給你留言是很重要的，以便你能及時回電。



通過集中精力讓父母感到更舒適，我不再擔心自己的問題

聊天室[一位經驗豐富的FCC供應商的語音軼事]

“我在面試新家庭時總是很緊張，直到一個朋友（當時正在尋找托兒人員）對我說：“你有什麼好緊張的，你已經做過幾次了。緊張的是父母”。嗯，這真的讓我思考。在五年的托兒員生涯中，我已經做了十幾次與父母的訪談，而我遇到的許多父母都沒有什麼經驗，甚至沒有與托兒員訪談的經驗。通過集中精力讓父母感到更舒適，我不再擔心自己。現在，當我與家庭見面時，我感到更加自信。”

2. 採訪

當托兒員和家長第一次見面時，肯定會有一點緊張。你們都在想，你們是否會喜歡對方，一起達成諒解，並繼續建立穩固的兒童托兒關係。請記住，你們的目標是一致的，那就是為這個孩子提供合適的兒童托兒環境。你和孩子的父母都在決定這個孩子和家庭是否與你的家庭托兒服務相匹配。

事先計劃好面談的內容，以確保所有必要的細節都能有條不紊地涵蓋。有些照顧者發現在沒有孩子的情況下與父母進行第一次面談比較容易，這樣可以不受干擾地進行公開討論。如果孩子到場，先花一些時間與父母和孩子進行非正式的聊天，然後在你和父母聊天時，給孩子提供一些附近的安靜活動。

你可以決定進行一次非正式的面談，讓你和家長談談孩子和家庭的需求以及你的家庭托兒服務。然後，你可以向家長提供書面資訊、政策和/或托兒協議，讓他們在家裡查看，並在以後的會議上一起審查。另一方面，你可能更喜歡在面談時使用關於你的家庭托兒所的書面資訊、政策和/或書面協議。

無論你選擇哪種方法，都要涵蓋基本的內容，以確保你和父母充分了解你們對彼此的期望，並有足夠的資訊來決定是否可以做出照顧孩子的安排。現在是時候了解你的觀點是否與父母的觀點一致，這樣你們就可以確定你們是否能夠作為一個團隊為孩子的最佳利益而工作。



記得為自己 and 家長提供寫字板和筆，以便記錄任何資訊或問題。

在面試中，有四個基本領域需要涉及：

- 1) 討論兒童和家庭的需求
- 2) 分享關於你自己和你的孩子的托兒資訊
- 3) 討論業務安排
- 4) 展示您家中的兒童托兒區

1) 討論兒童托兒要求

孩子的父母是最了解自己孩子的人。他們會希望分享有關他們孩子及其獨特特徵的資訊。他們也會想讓你知道他們對孩子所接受的托兒的期望。

你將需要的基本資訊包括：

- 孩子的全名、年齡、地址
- 父母的姓名、位址、住所和工作單位電話

- 病史和健康資訊

其他有用的資訊，你應該邀請父母分享關於孩子平時的生活習慣、興趣和喜好，可以用這樣的問題涵蓋：

- 有哪些其他家庭成員或人員與之同住的孩子嗎？是否有任何家庭寵物？
- 孩子喜歡什麼樣的活動？最喜歡的遊戲、書籍、食物、玩具？
- 他們是否習慣於與其他孩子一起玩耍/相處？
- 他們的一般性情是什麼？
- 他們的一般健康狀況如何？容易感冒、耳部感染嗎？
- 孩子的飲食、睡眠/午睡和上廁所的習慣是什麼？
- 孩子以前是否參加過托兒所？
- 如果是的話，這是否是一個積極的經驗？
- 他們此時是否正在進行任何特定的發展任務（例如，學習用杯子喝水或學習使用廁所）。

對於一個學齡兒童：

- 關於上學和放學的交通，可以做出哪些安排？
- 什麼是孩子參加了哪些課外或社區活動？

- 孩子將如何往返於這些活動中？

- 需要多少監督？他們能自己從巴士站走到這裡嗎？
- 孩子或家庭的生活最近是否有任何重大變化？
- 孩子是否有任何特殊需要或情況，會影響到他們的托兒？如果孩子確實有特殊需要或情況，是否有其他與孩子有關的服務/個人（例如，治療師、醫生），你應該知道，他們可能成為你滿足孩子需求的資源。

鼓勵父母分享他們在托兒所中尋找的東西。

- 哪些是正常的日子和時間？需要托兒嗎？
- 是否偶爾/經常需要在正常時間以外進行托兒？
- 如果孩子曾有過其他的照顧情況，那是一個積極的情況嗎？他們是否有任何擔憂？
- 父母喜歡和孩子做什麼樣的事情？
- 家庭般的氛圍對父母來說是否很重要？
- 活動，如藝術和手工藝、入學準備、實地考察對他們來說是否重要？
- 他們使用什麼樣的兒童指導方法？
– 他們對看電視有什麼看法？如廁訓練？(取決於孩子的年齡)

- 什麼樣的事情對他們的孩子來說是真正重要的？

有些家庭可能有與他們的文化或信仰有關的偏好或擔憂。如果父母的文化和/或信仰與你的不同，請表現出你的興趣和願意了解更多。

請家長分享他們的具體偏好或疑慮。詢問可能的資訊來源，以說明你了解更多資訊。談談你和父母如何合作，以確保兒童有被接納和歸屬感的托兒環境。

有些家庭可能因個人情況而有特殊需要或擔憂，例如，最近離婚或分居。是否有監護和訪問安排？這些安排是什麼？向家長保證，他們與你分享的所有資訊將被保密，並將幫助你更好地滿足他們孩子的需求。

對你自己滿足每個孩子的需求的能力要現實一點。試圖滿足許多兒童和許多家庭的需要，很容易使自己的力量過於薄弱。對你面試的家長要誠實，說明你願意和能夠做什麼，以及你不能做什麼。當家長提出你無法滿足的要求時，要解釋你為什麼要這樣做。最好是在現實的期望和誠實的基礎上開始與新客戶建立關係，而不是在無法兌現的承諾上。

2) 分享資訊

你提供的兒童托兒類型是你這個人的延伸。你的興趣、經驗、信仰和育兒理念都會對你的家庭日托服務產生影響。父母會想知道你是誰，你的信念是什麼。重要的是，他們要了解並對將要照顧他們孩子的人感到舒適。

分享有關你自己的資訊，例如：

- 你的經驗，包括你的育兒和照顧孩子的經驗
- 你提供家庭托兒服務的原因和你提供托兒服務的感受（特別是你最喜歡做托兒服務的地方）
- 你所接受的有關兒童/兒童托兒的任何培訓或教育（研討會、課程、證書、文憑或學位課程、急救培訓等）。
- 你的育兒理念和你的育兒方法（你認為兒童最需要什麼照顧？你認為鼓勵兒童的哪些品質是最重要的？你希望兒童能從你的照料中獲得什麼？）
- 有關任何助手、共同提供者、候補者或其他與兒童經常接觸的人的資訊。



分享關於你自己的資訊，例如你的經驗，包括你的育兒和兒童托兒經驗。

”

我認為，在面試階段對父母非常誠實是非常重要的

聊天室[一位經驗豐富的FCC供應商的語音軼事]

“我認為，在面試階段，你對父母非常誠實，這一點非常重要。我知道我們都想給人留下一個好印象，我也確實在分享我對工作的熱情。但我想讓父母知道，我的房子在托兒日結束後並不總是完美的。他們還需要知道，我自己有三個孩子，分別在棒球、布朗尼小隊、足球和曲棍球隊，我不能加班-----！因此，如果一個有點不整潔的家會讓他們抓狂，或者如果他們每週有兩個晚上工作到很晚，而那兩個晚上又不能安排其他的托兒服務，那麼這就是不可能的事。

分享關於你的日托所的資訊，例如：

- 你照顧的孩子有多少，以及他們的年齡
- 你平時的作息時間，包括點心時間、故事或藝術活動時間、戶外遊戲、午睡/安靜時間、外出活動等。
- 你提供的餐點和點心的種類，或者如果是由夥伴提供餐點和點心，你對餐點和點心的任何政策/要求
- 你的健康政策和做法，包括免疫要求、關於兒童疾病的政策、你用來保障兒童健康和福祉的健康做法。
- 現任或前任照料家庭的推薦信（如果你是新加入的照料家庭，也可以由其他人證明你的性格和照料兒童的合適能力）。

3) 業務安排

對業務安排以及你和家長的責任有一個明確的理解和相互的協議，將大大有利於你們之間的關係，使你在這種關係中能夠專注於孩子和他們的需要。無論你是在第一次面談時提供書面檔，還是在托兒工作實際開始前的其他時間提供書面文件，提供有關業務安排和責任的書面資訊和/或向家長提供書面協議是非常重要的，這樣雙方都能清楚自己的義務。

業務安排和責任包括：

- 費用，包括基本費用、支付方法和頻率、加班費（如果適用）和要求（例如，加班通知）、兒童缺席時的支

付要求、照料者或替代者不在時的支付要求、法定假日的支付要求。

- 每週提供托兒的時間和天數
- 父母將提供的物品（如尿布、食物、設備，如汽車座椅、換洗衣物等）。
- 照顧者將提供的物品/設備（例如，膳食和零食、玩具、材料和設備）。
- 當照顧者不在時，對替代性照顧的規定（例如，你是否負責尋找替代性照顧？是父母嗎？是否可以通過你工作的機構或系統獲得替代性照料？）
- 你們關於孩子生病的政策（多大程度的病是不能來看病的？如果孩子在你的照料下生病了，你會怎麼做？”等等）

4) 第一次訪問

家長們會想看看孩子們會在哪裡玩，以及他們每天會使用的一些玩具、書籍和設備。請記住，托兒所的父母並不是在尋找一個漂亮的家或日托中心。大多數家長所尋找的是一個舒適、乾淨和適合兒童的環境，即“這裡歡迎兒童”，以及一個讓他們也感到熱烈歡迎的地方。

在參觀的時候，談談哪裡有什麼活動，以及你發現孩子們喜歡的一些活動和遊戲。向家人展示孩子們玩耍、吃飯、睡覺和上廁所的地方。如果孩子們在戶外的前院或後院玩耍，也向父母展示這些地方。這是討論孩子有任何特殊支持需求的好時機。如果需要對設備或環境進行改造，或需要購置特殊設備以滿足孩子的需要，這些要求是什麼，誰將負責設備和/或改造？

3. 做出決定

你和父母在面談過程中會交換大量的資訊。你們可能更希望雙方都能花些時間考慮，然後再決定是否作出托兒安排。您應鼓勵家長在做出最後決定之前，參觀和採訪其他家庭托兒所和/或中心。

雖然接受一個新的孩子入託對你來說是一個重要的決定，但對父母來說也是一個極其重要的決定，他們應該花時間來確保他們的選擇是一個他們非常滿意的。

你應該考慮父母所提供的資訊和你自己對父母的印象。你似乎能夠滿足孩子的需求嗎？這個孩子是否能很好地融入你現有的團體？你是否感到與父母有聯繫？你是否看到建立良好關係的潛力？你預計在持續尊重和支持父母的喜好和需求方面有什麼困難嗎？家庭托兒者天生就是“奉獻”的人，當下的熱情往往會使你想去幫助他們。在作出最後決定之前，必須認識到你自己的需要和家庭托兒所及家庭的需要。

如果你因任何原因無法滿足一個家庭的要求，請向他們提供兒童托兒轉介服務或你社區內其他家庭兒童托兒提供者的聯繫資訊。這樣做表明你對家庭的關心和一定程度的專業精神。即使沒有正式的托兒所轉介或登記，向其他托兒所轉介也有助於在你的社區內建立一個非正式的轉介系統。你可以在今天推薦另一個家庭托兒所，並在另一個時間收到他/她的轉介。個人介紹是與尋求照料的家庭建立聯繫的最佳方式之一。

如果看起來匹配度很高，就安排父母和孩子一起再次探訪，並在探訪期間做出最後安排。

4. 與孩子見面--第一次聚餐

無論你是在第一次與父母面談時，還是在其他時間與孩子見面，這第一次的相聚應該是溫馨友好的。在正常的兒童看護時間之外見面，將使你有機會放鬆，並對孩子的第一次訪問給予充分的關注。這次訪問也將使你有機會觀察孩子的行為和孩子與父母的互動。利用你的觀察和家長提供的資訊，對孩子的個性形成一個基本印象，以幫助你為他們過渡到托兒機構做準備。

在與孩子第一次相聚時，你應該：

花時間在孩子們通常玩耍的房間裡，讓孩子熟悉新的日托環境。

嬰兒和學步兒童往往喜歡呆在媽媽或爸爸身邊，從他們的懷抱中安全地打量你。和他們說話，但不要急於抱他們，除非嬰兒和父母都看起來很舒服。

準備一些與年齡相適應的玩具或活動。如果孩子不想說話，他可以在你與父母交談時忙著做一些有趣的事情。

帶父母和孩子小小地參觀一下你的家，告訴他們在哪裡玩，在哪裡吃飯，在哪裡使用洗手間，在他們到達時把戶外的衣服和鞋子放在哪裡。

詢問大一點的孩子關於他們自己和他們喜歡做什麼。

告訴孩子們關於其他被照顧的孩子和

他們喜歡做的一些活動。

把孩子的名字貼在粘性標籤上，在他們的幫助下給他們的衣鉤、籃子等貼上標籤。

購買一些談論孩子去托兒所或遊戲小組的書籍。給孩子和家長送一兩本回家，並要求在托兒所的第一天歸還。

請孩子在接受托兒的第一天帶著最喜歡的舒適玩具。鼓勵在托兒開始前進行隨訪。



無論你是在第一次與父母面談時，還是在其他時間與孩子見面，第一次見面都應該是歡迎和友好的。

5. 漸進式進入

如果可能的話，鼓勵家長按照探訪計劃，幫助孩子輕鬆進入新的日托環境。這對那些需要更多鼓勵和支援的首次入園者（父母和孩子）來說尤其重要。你需要適應孩子和家長的需求。有些孩子需要更加循序漸進的方法，而有些孩子則不需要。這是一個與父母討論的好時機，並確定是否需要根據孩子的需要增加額外的常規。

- 第一天，孩子和家長一起前來參觀。在托兒所工作時間的參觀將幫助孩子熟悉環境。幼稚園的孩子和其他日托的孩子一樣，有媽媽或爸爸在身邊，很安全。學齡兒童和家長可以和其他孩子一起吃下午的點心。
- 第二天，孩子在沒有家長陪同的情況下前來短暫停留（一到兩小時）。請家長與孩子道別，並保證他們很快就會回來。向家長解釋，偷偷溜走會給孩子帶來額外的不安全感，而且會使以後的送孩子變得更加困難。

- 在隨後的日子裡，孩子在沒有家長陪同的情況下前來參加半天的活動和午餐。鼓勵你的托兒所小組中的其他孩子幫助新孩子了解他們托兒所的所有情況。孩子們喜歡分享他們對所有玩具和遊戲、家庭寵物、例行公事的知識，尤其是所有的規則！
- 在最後的漸進式入園日，孩子來了一整天，時間縮短。為這一天做好準備，事先安排好飯菜和活動，這樣你就可以專心致志地照顧新孩子，並促進他們與其他孩子的聯繫。在這一天中加入一些新孩子喜歡的書籍、玩具、食物或活動。
- 拍攝一些孩子玩耍的照片！與父母分享這些照片也會幫助他們感到更安全。當父母對送孩子回家感到有信心時，也會給孩子帶來更多的安全感。這些照片也可以幫助父母和孩子之間的聯繫，因為它們可以作為與孩子討論他們一天生活的起點。

6. 托兒的最初幾天

孩子們需要時間來了解他們的新環境和其中的人，了解他們的生活方式，並培養一種安全感。你在幫助孩子過渡到照料機構方面有著非常重要的作用。

父母和照料者與孩子一樣經歷一個最初的適應期是很自然的。這個適應階段通常持續約2至4周。你可能會發現自己要面對的是有時流淚和不情願的孩子，以及焦慮和擔憂的父母，而你自己也在適應你的托兒所團體的新成員。接受這樣一個事實：你需要

需要一段時間來了解你的新孩子和他/她的家庭，並讓他們了解和信任你。保持積極的態度，用你的接納和耐心支持孩子和家長。

當孩子開始接受托兒時，你的常規工作和做法的某些部分特別重要，包括：

- 一個溫馨的環境，包括為每個孩子提供一個專門的地方來放置他的物品。
- 靠近入口處的家長公告欄，上面有關於當天的菜單和活動的介紹。
- 規劃你的排程，以便你能在接送孩子的時候騰出時間來關注家長。(並為新父母留出一些額外的時間)。
- 向父母詢問他們的一天，並告訴他們你的一些情況。在父母到來之前，至少想出一件關於孩子和他/她一天的好事告訴他們。在接孩子的時候與家長分享這個好消息。

你可以做一些事情來使最初的日子更輕鬆：

- 在下午小睡時抽出一些時間，給新父母打一個放心的電話、發短信或電子郵件，包括圖片。如果他們工作時不能被打擾，就記下發生的積極事情，並在接孩子的時候分享。
- 保持一個比較寬鬆的時間表，以幫助新兒童適應。在最初的幾周裡，不要計劃任何重大的外出活動或改變日常日程。
- 鼓勵其他孩子成為特殊夥伴與新來的孩子一起創造一個溫暖的歡迎環境。
- 緩慢而輕鬆地進行，注意觀察孩子的反應和感受。
- 請家長說明以積極的方式向孩子談及你和你的托兒所。
- 始終鼓勵孩子們之間的善意言行，鼓勵大家參與歡迎最新的團體成員。

開始接受照料的孩子的年齡將影響到他們的適應和你可以用來幫助的策略，因為每個年齡組都有自己的要求，你應該了解這些要求。

7. 嬰兒

嬰兒將需要額外的抱抱和摟抱。其他孩子和繁忙的環境對嬰兒來說可能是一件新鮮事。兒的新事物。在你不抱孩子的

時候，可以在一個安全的地方，比如說嬰兒床。

或者在你的視線範圍內的彈跳座椅，將有助於逐步引入他或她的新環境，遠離好奇的臉和手。請注意，這些選擇不能用來替代監督。

請父母帶來一些喜歡的玩具，以便嬰兒，可以看到、觸摸和聞到熟悉的東西。注意，這些玩具不應該在睡覺時使用；根據各種省級安全標準，這被認為有窒息的危險。

在最初的幾周裡，儘量遵循寶寶平時的習慣和作息時間，直到他們感到舒適。

向父母提供關於寶寶的餵養、睡眠、排便和情緒的口頭或書面更新。

8. 幼兒

如果可能的話，計劃逐步引入托兒，先與媽媽進行一次或兩次探訪，然後開始比平時短一些的日子。

小孩子通常與其他孩子關係融洽。請你的小組中的一個較大的孩子充當一段時間的玩伴和幫手。

因為幼兒喜歡有秩序的生活，所以要遵循常規。然而，應該有足夠的靈活性，以滿足孩子的個人需求，如疲勞或饑餓，這些需求不在通常規定的時間內。

從家裡帶來的特殊安靜時間玩具或毯子為您的幼兒提供額外的舒適和安全。

邀請兒童參加活動，但不要強迫他們參加。

9. 學齡前兒童

幼兒時期的建議也同樣適用於學前班。與學齡前兒童談論通常的活動和常規，這樣他們就會知道該期待什麼。

確保有機會讓學齡前兒童作出選擇。他們喜歡有控制感，喜歡自己做決定。

在最初的幾天裡，談論接下來要發生的事情，並對即將發生的變化給予五分鐘的通知。展示你的專案計劃。家長和孩子都會喜歡看這一天會如何進行。你可以使用圖片和歌曲作為你日常工作的一部分，幫助孩子過渡到你的計劃。

每天晚上，告訴爸爸媽媽當天的一些活動或事件，以便他們在家裡和孩子談論這些事情。

10. 學齡兒童

如果你讓學齡兒童了解你的程式和期望，他們會更舒服。

向他們展示你家裡他們會用到的地方（例如，把外套和書包掛在哪裡）。詢問每個孩子最喜歡的食物和活動，並將它們納入你的計劃中。

在最初的幾個星期裡，要特別安排額外的時間在課前和課後與他們交談。

反思活動

拿出你的筆記本或啟動一個電子檔來完成反思活動。注意這些反思活動不會被提交或評估，而是用於你的個人學習和成長。

你做了哪些特別的事情來使新來的孩子感到受歡迎？

編制你自己的個人檔案，可以與父母分享。將個人資訊和成就整理成一個資料夾、文件夾或挖掘式檔或幻燈片。你可以包括：

- -簡要說明你的育兒理念，你的簡歷包括相關經驗（育兒也算！）；
- 你所參加的培訓資訊以及兒童托兒課程或講習班的證書或文憑、

- 推薦人的聯繫資訊和/或現在或以前的托兒所家庭的推薦信，關於犯罪記錄檢查的資訊；
- 你和你的孩子參與外出活動和在家裡的典型活動的照片。

總結

正確的開始可以在與你所照顧的孩子的父母建立良好關係方面走得更遠；你與他們的關係越好，就越容易與他們溝通孩子的情況。有些關係會很快、很容易建立，而有些則可能需要一段時間。像所有的關係一樣，重要的是要在這些關係上下功夫。你為加強這些關係所做的努力將使孩子們和你的企業受益。溝通是關鍵，也是你可以通過實踐和經驗提高的技能。



確保有機會讓學前兒童作出選擇。他們喜歡有控制感，喜歡自己做決定。

05

單元與家庭合作

學習目標

在第五單元：與家庭合作，你將：

- 考慮到積極的父母-提供者夥伴關係的好處；
- 認識到溝通對建立和維持夥伴關係的重要性；
- 制定戰略和技巧，鼓勵家長與供應商溝通；
- 確定鼓勵家長參與的策略；以及
- 回顧解決問題的技巧。

簡介

良好的夥伴關係是積極的、相互尊重的，人們為了一個共同的目標而共同努力。成為合作夥伴並不意味著這種關係將永遠一帆風順。它意味著每個人都會像對待自己一樣對待對方，並始終考慮到兒童的最佳利益。

父母與提供者的關係有時可能是一種複雜的關係。理想情況下，你們將在尊重的氛圍中相互交流。你們將討論並鼓勵--作為夥伴--孩子們的健康發展。孩子們的安全、幸福和整體進步是你們的共同目標。然而，這些夥伴也是你們的客戶。正如你希望父母尊重你的工作和你在他們孩子生活中扮演的角色一樣，他們也必須作為客戶受到尊重，對他們的孩子得到的照顧有合理的期望。無論

他們的孩子多麼依戀你，父母都需要你對他們在孩子生活中的主要角色保持敏感和尊重。

本培訓課程的“正確的開始”模組著重於你與父母關係的早期，從面試到照料的最初幾周。你從一開始就為建立良好的關係而投入的時間和注意力將為積極的夥伴關係打下良好的基礎。

良好的開端只是一個開始。你與父母的關係就像你生活中的任何其他重要關係一樣：它需要時間、思考和關注來變得和保持強大。

與父母建立積極和相互支援的關係將豐富你和他們的生活，而且最重要的是，它將豐富你所照顧的孩子們的生活。



我理解提供兒童托兒是一項艱苦的工作， 但養育子女和外出工作也是如此

聊天室[一位經驗豐富的FCC供應商的語音軼事]

“我在家裡做了近七年的托兒員，然後決定回到家庭以外的工作。不到一年後，我決定回到托兒工作，這次是永久性的--這是我想做的。我認為在我作為家長在外工作的一年中，變化最大的是我對父母在兒童托兒安排中的經歷的理解。我為孩子們提供了良好的照顧，甚至與家長們建立了良好的關係，但我現在想給他們每個人打電話，說我很抱歉，沒有更多了解他們日常生活的壓力和緊張。我現在與我的托兒所家長的關係更加牢固和良好。至少部分原因是，我明白提供托兒服務是艱苦的工作，但養育子女和外出工作也是如此。”

1. 實踐中的夥伴關係

在托兒所安排中，每個人都能從托兒所和家長之間的積極夥伴關係中受益。

孩子們的福利...

正如當父母通過家長委員會、在教室做志願者、參加家長教師訪談、為班級聚會烤餅乾等方式參與孩子的教育時，孩子們往往會在學校表現得更好，父母參與你的托兒所的活動對孩子們來說也是一種積極的體驗。孩子們會知道他們的父母對他們每天和你在一起的事情感興趣。他們會觀察到他們的父母和托兒所的工作人員是如何相互談論他們和計劃的活動和事件的。孩子們會感覺到他們的父母和你對他們的關心和重視。

父母受益于...

家長會對自己作為孩子的主要照顧者的角色感到自信和尊重。

當你分享資源、資訊以及你的經驗和專業知識時，家長也將有機會了解更多關於兒童發展和托兒的知識。通過你的行動和與兒童及家長的關係，你有機會展示什麼是高品質的家庭托兒服務，並可能發現家長成為你最有力的支持者。

幼兒托兒員的福利

隨著家長們分享他們的知識和經驗，你將有機會利用額外的資源、資訊和專業知識。通過與家長建立更牢固的夥伴關係，你將獲得信心、自豪感和對自己工作的更大滿意度。



家長會對自己作為孩子的主要照顧者的角色感到自信和尊重。

2. 成功夥伴關係的基石

您花了大量時間鼓勵您所照顧的孩子之間建立合作和積極的關係，教他們如何分享，如何傾聽別人的話，如何使用自己的語言，如何欣賞別人的差異，如何避免傷害別人的感情。這句話：“如果有人對你說或做這樣的事，你會有什麼感覺？”這可能是你在指導你照顧的孩子時使用過的一句話。這些同樣的技能、態度、行為和品質對於建立你與父母的夥伴關係非常重要。

信任

信任始於以一種雙方都感到安全和舒適的方式分享資訊、觀點、目標和想法。當你知道你的共同責任會得到滿足，你的觀點會得到考慮，你分享的資訊會得到保密，信任就會隨著時間的推移而增長。

在照顧孩子的關係中，父母需要感受到：

- 確信他們的意見、觀點和育兒實踐和理念，將被尋求、傾聽、理解和重視；
- 在你的照顧下，他們的孩子的需求將以一種溫暖和關懷的方式得到滿足；
- 你可以在約定的時間和日期內提供托兒；
- 他們與你分享的關於他們孩子和家庭的資訊將只用於說明你為他們的孩子提供最好的托兒，並將以嚴格保密的方式對待。

你需要感覺：

- 父母會尊重你和你的工作；
- 家長將履行其在托兒安排中的責任，並遵守您的托兒政策；
- 家長將與你合作，以滿足其子女的需求；
- 以及父母會考慮到你自己的家庭以及與你一起工作的其他兒童和家庭。

尊重

學習接受和尊重對方的立場、觀點、生活方式和做法，並不一定意味著贊同這些觀點或從事這些做法。它意味著理解和讚美，正是我們的差異使世界成為一個豐富而美好的地方。其他人往往反映我們自己的行為和態度。當你表現出對

他人的尊重和對自己的尊重時，你就是在示範你有權期待他人的行為類型

我們生活在一個充滿多樣性的世界中。使用你的托兒服務的家庭可能具有與你不同的文化、語言和生活方式。這些差異應該被探討。提出問題。顯示你的興趣和學習意願。給家長一個明確和積極的資訊，你希望每個孩子和家長都能感到被認可，並能自如地分享他們家庭生活的重要部分。更多地了解他們的文化、生活方式和語言，並將你的一些新資訊納入你的日常實踐和計劃，是傳達這一積極資訊的重要途徑。

同情心

能夠設身處地為他人著想，“在他們的鞋子裡走一英里”，是與他人發展夥伴關係的基礎。從某種情況下退後一步，從另一個人的角度來看待它，往往會給一個問題一個非常不同的視角。這也是為什麼“我”的資訊在與他人溝通中如此重要的原因之一。它幫助人們從你的角度來看待問題或難題。

父母對他們孩子的托兒所的感受往往是模稜兩可的。他們希望自己的孩子得到良好的照顧，並與他們的托兒所保持良好的關係，但有時很難看到另一個人在他們孩子的生活中扮演如此重要的角色，並分享如此多的東西。採取一種同情和感性的方法，以幫助確保積極的夥伴關係。父母對孩子的托兒所的感受往往是模糊的。他們希望自己的孩子得到良好的照顧，並與他們的托兒所保持良好的關係，但有時很難看到另一個人在他們孩子的生活中扮演如此重要的角色，並分享如此多的東西。採取移情和敏感的方法，幫助確保積極的夥伴關係。

通訊

從一開始就建立公開的溝通，對建立穩固的夥伴關係有很大的幫助。一些家庭托兒所，就像一些父母一樣，是外向和健談的，另一些則是害羞和拘謹的。託管人和家長的各種性格組合將以不同的方式影響溝通的難度、品質和頻率。在與每個托兒所家長打交道時，你的個性和舉止可能保持相對不變，但你與他們每個人的聯繫將是不同的，因為他們是不同的。找到讓你和家長都感到舒服的溝通方式才是最重要的。人們會從對方那裡得到暗示。始終保持禮貌、尊重和細心的態度。這是你的地盤，所以即使你很害羞，也要第一個微笑，提供一個意見或問一個問題。

使之成為你的做法：

每天帶著微笑和愉快的問候在門口迎接父母和孩子。讓他們知道你很高興見到他們。鼓勵家長分享有關孩子的資訊。他們睡得好嗎？他們今天早上的胃口如何？

每天在接孩子的時候，對孩子進行積極的觀察（即使這一天很艱難）。分享一個有趣的故事，一個新的成就，或者一個關於孩子成長和發展的一般的、積極的觀察。分享有關孩子一天的資訊。他們睡得好嗎？他們的胃口好嗎？有什麼特別的活動、事件或出遊嗎？

在你的入口處附近豎起一個公告板，在那裡張貼每日或每週的功能表；事件、活動、生日（甚至發薪日）的日曆；兒童的藝術作品；提醒和通知。

如果你照顧嬰兒，為父母提供每日日記，記下嬰兒當天的進食、睡眠、上廁所和一般情況。

在入口處放一個筆記本（或在公告板上提供一張），你或家長可以在上面記下任何重要的資訊和日期（例如，即將到來的醫生預約、假期日期、奶奶的來訪）。

向父母提供積極的回饋和強化。我們都需要聽到我們做得很好，而父母也很感謝你承認他們也有需求。

偶爾發個短信或電子郵件，分享照片（如果合適）和有關孩子一天的資訊。

如果你或家長有重要的問題需要討論，請安排一個雙方都方便的時間，通過電話或當面（在孩子不在場的情況下）來討論這個問題。不鼓勵在門前進行嚴肅的討論，除非是迫在眉睫的問題。

偶爾給父母打電話，談談他們孩子的進展。向家長了解他們是否願意在工作時間（也許在孩子的午睡時間）或工作時間以外打電話。如果有一段時間上下學和/或接孩子的時間特別緊張，那麼簡短的電話聯繫就特別重要。

與家長分享有關兒童發展和照顧的資訊。如果你看到一篇文章、一本書、研討會講義或網上資源，你覺得很有趣，特別是與孩子的發展階段有關的，就把它借給或與父母分享。

計劃每年至少與家長見面一到兩次，在孩子不在場的情況下，討論孩子的進步和托兒所的安排。

隨時向父母通報你在他們孩子身上遇到的任何挑戰，並討論你是如何解決這些問題的。要積極、直接，但不要誇張。你的自信和冷靜的方法會讓父母感到放心。他們可能會更傾向於轉述他們的育兒挑戰以及他們為解決這些挑戰所做的努力。實事求是、不加評判的分享將為你們創造一個非常自然的機會，共同解決每個孩子都會在某個時候出現的挑戰。孩子將從他/她在你們家和在家庭中接受的資訊的一致性中受益。例如，對如廁訓練採取共同的方法，將有助於增加成功的機會。

向父母表明，你不僅不是他們爭奪孩子感情的對手，你將積極鼓勵和支持他們的父母關係，通過與孩子談論他們的家庭，並加強父母、兄弟姐妹、祖父母和大家庭成員的重要性。

請注意，你的一些家長客戶可能非常渴望與你分享個人事務--有些與他們的孩子有關，有些則無關。當你被視為有教養的、善良的、可供同情的耳朵時，你可能會發現自己處於不舒服的位置，不知道“多少才算多？”密切的聯繫不應該被阻止，每個人都會受益，尤其是孩子。然而，你必須確定你對父母的參與程度是否給你造成了負擔，模糊了你的

客觀性，或在你的生活中造成了期望。

讓家長知道你除了是他們孩子的照顧者外，還是他們的個人輔導員。

準備好向社區內的機構、專案和服務進行轉介，這些機構、專案和服務可能有助於滿足正在與個人問題、家庭事務或金錢問題等作鬥爭的家長的需要。讓自己了解社區中有助於支持家庭的現有資源，並以關懷和敏感的方式與家長秘密分享這些資訊。請記住，你的作用不是對你所知道的情況進行診斷或提出解決方案。你可以作為一個偉大的資源，作為一個觀察者，然後可以建議他們可以連接的其他資源。

家長參與

對每個人來說，最大的好處和最強大的托兒所夥伴關係是父母以有意義的方式參與到他們孩子的照顧中。

這不僅僅意味著邀請父母參加年度野餐，或讓他們為手工製作提供用品（儘管他們這樣做也沒有錯！）。

有意義的參與是：

徵求並將家長的想法和建議納入你的日常活動和實踐中。徵求家長對孩子可能喜歡



讓自己了解社區中有助於支持家庭的現有資源，並以關愛和敏感的方式與家長秘密分享這些資訊。

的活動、書籍、音樂、遊戲和郊遊的建議。邀請家長分享他們在家中準備和享用的食譜和菜單，並將這些食物納入你的膳食和菜單計劃。對於你和孩子們感興趣的活動，要徵求家長的意見。請他們借出反映其文化和/或語言或興趣的圖片、書籍、音樂或其他材料。請家長教你他們在家裡使用的單詞、簡單的短語和兒歌。

當你審查或制定你的托兒計劃的政策和程式時，包括家長。你的托兒政策和程式是關於你和你經營家庭托兒的方式。但你的家庭托兒服務必須滿足兒童和家庭的需要，才能成功。當你制定或審查你的政策和程式時，要讓家長有發言權。詢問他們

的意見：他們認為該政策是否公平？他們對政策有什麼擔憂嗎？在做決定時要仔細考慮家長的意見。

反思活動

拿出你的筆記本或啟動一個電子檔來完成反思活動。注意這些反思活動不會被提交或評估，而是用於你的個人學習和成長。

想一想你現在正在工作的個別家長。他們目前對孩子的照顧的參與程度如何？是否有改進的餘地？你有什麼方法可以幫助鼓勵他們進一步參與？



美裡只是很興奮，那天她媽媽和我們一起度過了一個上午，分享了一些日本的傳統和語言，並幫我們準備了午餐的日本食物。

聊天室[一位經驗豐富的FCC供應商的語音軼事]

“美裡很興奮，那天她媽媽和我們一起度過了一個上午，分享了一些日本的傳統和語言，並說明我們準備午餐的日本食物。美裡（當時只有三歲）甚至向我們展示了如何使用筷子，並向我們每個人贈送了一份筷子。每次孩子們看到午餐桌上的米飯，他們都堅持要我們把餐具放好，把筷子拿出來，並互相鞠躬致意。可憐的美裡還在努力幫助我更熟練地使用筷子。”

提供有形的方式讓父母參與到孩子的托兒中。如果父母能利用你的“開門”政策，讓他們感到舒服。(特別是當一個家庭剛到你的托兒所時，父母需要得到保證，他們可以在日間托兒所的日子裡來訪。) 邀請家長與你一起吃野餐，參加特別的慶祝活動，或外出旅遊。一些家長可能會為一個特別的慶祝活動提供烘烤食品。其他家長可以為藝術和工藝活動提供工作中的廢紙和其他“寶貝”。邀請家長在某天與孩子們分享特殊的技能或才能，或者來告訴他們自己的工作或愛好。

以一種有意義的方式讓父母參與進來，不應該涉及對他們的時間和資源的不斷要求。你也不能期望所有的家長都以同樣的方式參與，或達到同樣的程度。每個家長，就像每個撫養人一樣，都是有自己的興趣、技能、能力和時間需求的個體。有些父母會有更多的時間來參與。

與其他人相比，他們的工作時間和可用的資源更靈活。你所面臨的挑戰是找到鼓勵和支援父母以適應他們的需要、興趣和時間的方式參與到他們孩子的照顧中來。

3. 當問題出現的時候

世界是不完美的，雖然這使它成為一個有趣的地方，但它也意味著道路上偶爾會有一些顛簸。當顛簸或問題發生時，重要的是解決這個問題 - 並始終認為通過共同努力，可以以積極的、建設性的方式解決。在尊重和理解的前提下，共同解決出現的問題，從長遠來看，可以使夥伴關係更加牢固。

4. 與家長討論關注的問題

當你對一個孩子，或對父母有擔憂時：

不要讓它醞釀很久。給父母一個或兩個機會，然後解決這個問題。

安排一個適當的時間，在你不感到惱怒或生氣的時候，在孩子們不在場的時候，進行交談。

要誠實，但要注意不要使用會讓父母感到防禦的詞語或語氣。想像一下你站在他們的立場上，聽到你的話。你的反應會是什麼？

當你解決一個問題時，第一次嘗試使用輕柔的方式，並避免諷刺。

例如，針對遲到的提貨人說：“只是提醒你，提貨時間是下午5:30--如果你有特別要求延長時間，請提前給我打電話--明天見！”

如果你覺得情況值得進行更嚴肅的討論，在陳述你的立場時使用“我”的資訊。例如，“本周有兩天你在接孩子時遲到了20分鐘，我感到有點惱火。當你在特殊場合需要時，我想為你靈活處理，但當你要遲到時，我需要聽到你的聲音。我擔心如果我什麼都不跟你說，你會認為繼續這種做法是可以的，而我最終會覺得被利用了。有什麼問題是我沒有注意到的嗎？我想聽聽你對此事的看法。”

一旦你說了問題，就聽聽家長的反應。可能有一個解釋，而且是合理的解釋。(一條主幹道上的施工可能會使大家在這周遲到。)如果有一個合理的解釋，就和家長一起尋找解決方案。如果沒有，就簡單地提醒家長你對未來的期望是什麼。

不要讓討論偏離正軌。現在不是你提出其他問題的時候。也不是允許家長提出其他問題的時候(除非它們是直接相關的問題)。如果家長走偏了，只需說你很樂意在解決了這個問題之後再討論其他問題。

以友好、積極的口吻結束討論。例如，告訴家長，你很高興能夠與他們討論這個問題，並一起達成解決方案。此外，你還希望他們在與你討論任何問題時感到輕鬆。

顯然，如果你能提醒家長你提供給他們的托兒協議或政策，那麼圍繞遲到、付款和許多其他問題的討論將得到幫助(這也是為什麼把事情寫在書面上如此重要的原因之一)。這些事情在開始時越清楚，就越容易解決和/或重新審視它們。

5. 應對和討論家長的關切問題

當家長向你提出他們對孩子的擔憂時：

深吸一口氣，保持冷靜。

不要防禦性地或立即作出反應。如果現在不是討論的好時機，告訴家長你非常想和他們討論這個問題，並儘快安排一個方便的時間進行私下討論。

讓父母說話，並嘗試聽他們真正關心的是什麼。

詢問他們認為如何才能解決他們的擔憂。

試著公平地回應，不要有情緒。如果你有過錯，就承認並道歉。如果有誤解，試著澄清你的立場或觀點。

討論如何解決該問題/難題，使雙方都滿意。

以友好、積極的口吻結束討論。例如，告訴父母，你很高興他們能夠與你談論這個問題/難題，你知道他們這樣做一定很困難。

建議的活動

制定你自己的家長參與政策。寫下你對家長參與的感覺，以及為什麼你覺得它很重要。指出你鼓勵家長參與的各種方式。

與目前由你照顧的孩子的父母交談，了解他們認為應該包括在你的家長政策中的內容，並採納他們的建議。請一位（或兩位）托兒員同事審查你的政策並提供他們的建議。



你鼓勵家長參與的方式應該足夠靈活，以適應具有不同時間、個性和興趣的家長。

請記住，你鼓勵家長參與的方式應該足夠靈活，以適應具有不同時間、個性和興趣的家長。

總結

正如你在第四單元：正確的開始，以及在本單元中進一步學習的那樣，良好的關係導致與家庭的良好溝通和接觸。家屬是關於他們孩子的資訊和洞察力的重要來源，在為孩子制定最佳托兒計劃時，應該承認、重新觀察和利用這一點。這種關係需要努力，但對孩子和你來說，回報是無價的、

和你的業務。從本質上講，如果不計劃並努力創造和維護與受照料兒童的父母的關係，你就無法提供高品質的兒童照料。

資源

[加拿大托兒所聯合會資源表：與家庭建立夥伴關係](#)